

江西财经大学  
2008年攻读硕士学位研究生入学考试试题  
(A卷)

专 业：教育经济与管理

考试科目：管理学

重要提示：考生必；页将所有答案写在答题纸上，本谈题上的任何标记均不作判题依据

一、名词解释（每题7分，共35分）

1. 战略性计划
2. 组织的价值观
3. 组织流程主导性变革
4. 预算控制
5. 防御型创新

二、单项选择题（每题5分，共25分）

1. ( ) 认为决策要完全依据其后果或结果做出。  
A. 功利观 B. 权利观 C. 公平观 D. 综合观
2. 下列方法中，主要用于对国际经营环境的对比分析的是 ( )。  
A. “冷热”分析法 B. 等级尺度法 C. 多因素评价法
3. 在组织中，( ) 构成组织沟通最基本的内容，是最基本的协调工作。  
A. 群体间沟通 B. 个体间沟通  
C. 组织间沟通 D. 单向沟通
4. 根据价值链分析法，下列不属于基本活动的是 ( )。  
A. 内部后勤 B. 技术开发  
C. 生产作业 D. 服务
5. 在经营计划调整方法中，( ) 适用于品种比较稳定的情况下生产计划和销售计划的调整。  
A. 滚动计划法 B. 启用备用计划法  
c. 时间序列分析法 D. 综合评价法

三、多项选择题（每题6分，共30分）

1. 集体决策的优点是 ( )。  
A. 能够最大范围地汇总信息  
B. 拟定更多的备选方案  
C. 能得到更多的认同  
D. 更好地沟通  
E. 做出更好的决策
2. 组织变革中，团队的阻力包括 ( )。  
A. 利益上的影响  
B. 心理上的影响  
C. 组织结构变动的影响  
D. 人际关系调整的影响
3. 下列组织冲突中，最典型的三种是 ( )。  
A. 正式组织与非正式组织之间的冲突  
B. 直线与参谋之间的冲突

- C. 委员会内部之间的冲突  
 D. 个体内部的心理冲突
4. 管理者需要就绩效评估做出一连串策略性决定, 其包括 ( )  
 A. 绩效评估的目标      B. 确定考评责任者  
 C. 绩效评估的环境分析      D. 根据特定考评目的进行正确考评
5. 作为沟通的媒介, 信息技术对协调过程的功能具有很大的影响, 这些影响在以下哪些领域早能够很明显地看到 ( )。  
 A. 缩减沟通的隔阂      B. 时间差异也大大缩减  
 C. 组织内信息能够更好地保存      D. 供部分用户享用

四、简答题 (每题 10 分, 共 20 分)

1. 亚当·斯密为什么认为分工是增进劳动生产力的重要因素?  
 2. 简答零和谈判和双赢谈判的基础。

五、案例分析题 (15 分)

珠海机场投资决策失误

当初专为“珠海国际航展”而修建的珠海机场, 现在经营已经陷入困境。1995 年开始兴建的珠海机场是全国唯一一个纯地方政府投资的机场, 投资总额达 60 多亿元, 被珠海市委市政府列为一号政绩工程, 并且提出要兴建全国最大、最先进的机场, 与国际接轨。建成后, 珠海市国际航展搞得轰轰烈烈, 确实引起了很多关注, 但没想到从建成那一天起, 珠海机场就与接踵而来的债主打上了交道, 珠海方面原本计划用经营收入来还债, “而经营效果并不理想。”

据报道, 珠海机场每天航班不超过 15 个, 每月客流量 4-5 万人次, 只相当于白云机场一天的客流量。机场设计客流量是 1200 万人次/年, 而近年只有 57 万人次左右, 不到设计量的 1/24。

究其原因, 有专家指出, 主要是在兴建之始就一味贪大求洋, 在缺乏科学论证的前提下, 有关方面就提出要把珠海机场建成全国“最大、最先进”的机场, 而完全没有考虑在这样一个城市是否会有这样大的客流量。试想, 这边有近在咫尺、非常漂亮的广州白云机场, 那边有现代的深圳机场, 还有附近的香港机场, 珠海机场几乎在夹缝中年年亏损就不难理解了。

思考题:

1. 本案决策失误的主要原因是什么?  
 2. 环境分析在决策中的地位是什么?  
 3. 本案给我们的启示是什么?

六、论述题 (25 分)

试论述迄今为止有关决策的理论经历了何种发展?