

江西农业大学

2007 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

适用学科、专业 _____ 教育类

考 试 科 目 _____ 422 管理学原理

注意事项：答案一律在答题纸上填写，答在草稿纸或试卷上一律无效。

一、名词解释(共 5 小题，每题 6 分，共 30 分)

- 1、管理
- 2、保健因素
- 3、社会责任
- 4、职业计划
- 5、头脑风暴法

二、分析与简答题(共 5 小题，每题 10 分，共 50 分)

1、某公司随着经营规模的扩大，其由总经理直接管理的营销人员数也从 3 人增加到 100 人。最近公司发现营销人员似乎有点散漫，对公司的做法有些异议，销售业绩下降。从管理的角度看，你认为出现这种情况的主要原因最有可能是什么？

2、改革开放以来，随着经济的发展，人民生活水平显著提高是有目共睹的事实，但在许多地方也出现了“端起碗吃肉、放下筷子骂娘”

的现象，请运用相关的激励理论简要解释产生这种现象的原因。

3、如何理解“领导要做领导的事”？

4. 简述目标管理的基本思想。

5、什么是非正式组织？结合一个实例或你自己的亲身体验说明管理者应该如何对待非正式组织的存在？

三、论述题（共 2 小题，每题 20 分，共 40 分）

1、列举管理思想发展史上的主要管理理论学派，并简述其基本观点。

2、根据需求层次理论，结合实际，分析激励他人的基本方法。

四、案例分析题（30 分）

某公司总经理为了使公司的供电设施规划尽快落实，并且把自己设想变为现实，就把负责这一项目的设备工程师李工叫到总经办。在办公室里，总经理将自己想法和公司的供电设施规划一五一十地告诉了李工。作为专业技术人员，李工对总经理要求一口应允。

突然有一天，总经理问李工所在的部门负责人王经理：“前段时间安排给李工去做的工作进展如何？一些项目为何没有按照要求去做。”王经理被问得莫名其妙，委屈地说：“我不知道有这回事，李工也没有向我

汇报过这个情况。”结果工程未达到要求，也没有按时完成，为此王经理受到了总经理批评。

请问：总经理有没有批评错？王经理有什么责任，李工应负什么责任？他们如何处理比较合理？