

江西农业大学

2009 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

适用学科、专业 教育经济与管理

考试科目代码、名称 管理学原理

注意事项：答案一律在答题纸上填写，答在草稿纸或试卷上一律无效。

一、概念解释题（共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

- 1、管理
- 2、职业计划
- 3、管理幅度
- 4、集权与分权
- 5、人力资源规划

二、分析与简答题（共 5 小题，每题 10 分，共 50 分）

- 1、简述领导与管理的区别。
- 2、简述霍桑实验取得的主要研究成果。
- 3、简述需求层次理论的主要内容。
- 4、有人说：“计划跟不上变化，所以制订计划是没有用的”，试分析之。
- 5、什么是非正式组织？结合一个实例或你自己的亲身体验说明管理者应该如何对待非正式组织的存在？

三、论述题（共 2 小题，每题 20 分，共 40 分）

- 1、试述双因素理论（双因素激励理论）的基本内容，并简述其在管理中的应用。
- 2、管理是科学还是艺术？试述之。

四、案例分析题（30 分）

某工厂专门生产妇女时装及饰件，经济效益很好。人事科长张雯刚从某大学企业管理研修班学习回来，这个研修班主要研究人员的激励理论。张雯对马斯洛和赫茨伯格的管理理论有深刻的印象，决心立即在自己的工厂加以运用。她认为工厂的工资已经居于同行业的前列，现在应当强化赫茨伯格管理理论所说的“激励因素”。

人事科长张雯说服了工厂的领导班子，制定了一个激励计划，强调领导赏识、加大个人责任、重视成就、增强工作的挑战性等，要求职工经常开会互相评议、记录优缺点，对表现突出者及时提升或表扬。这些计划实行了几个月后，她困惑地发现事情并非如她所料。

服装设计师们对计划的反应最不积极，有些人认为他们的工作已经具有挑战性，他们的成就感是考超过各自的销售定额去实现，他们的工作成绩明显可见，而这些计划不过是厂领导要求他们更加卖力工作，却不多给工资。工会的领导人也赞成后一部分人的观点，对计划提出公开批评。

职工的反应如此分歧，厂领导对张雯很不满意，打算停止执行新激励计划。张雯去请教工厂的管理顾问，顾问说她把激励理论过于简单化了，理论的运用要从实际出发。

请根据以上案例材料分析以下问题：

- 1、你认为，这些计划何以遇到这样多的困难？管理顾问说张雯把激励理论简单化，这是什么意思？（15 分）
- 2、如果你是人事科长，你将怎样行事？是否应停止执行新计划？（15 分）