

考试科目：管理学(A) 报考专业：管理科学与工程、企业管理、矿冶技术经济

要求：答案一律写在答题纸上

一、判断题（正确的打√，错误的打X，对于错误的请改正过来或说明理由，对于正确的则无需说明理由。每小题2分，共20分）

1. 泰罗对管理理论的贡献主要体现在他对管理职能的划分和管理原则的归纳上。（ ）
2. 直线制企业组织结构是一种古老的组织形式，对于任何企业，其效率都比矩阵组织结构差。（ ）
3. 一般环境是与实现组织目标直接相关的环境。（ ）
4. 目标管理就是上级给下级制定目标，并且依照此目标对下级进行考核。（ ）
5. 行为决策理论是基于决策人非理性的假设。（ ）
6. 成就感属于双因素理论中的保健因素。（ ）
7. 为减少企业一再出现的产品质量问题，公司决定针对出现质量问题的原因建立起一套严格的责任制度，这是一种反馈控制。（ ）
8. 组织中的信息不止是通过正常的渠道进行传播，有些也是通过非正常的渠道传播。（ ）
9. 目前公司接手了一个项目，时间很紧同时又需要有严格的控制。这种情况下，轮式沟通网络比较适用。（ ）
10. 按照法约尔的观点，企业的基本活动有5项。（ ）

二、名词解释（每个4分，共20分）

1. 组织经济原则
2. 强化理论
3. 差别计件工资制
4. 不确定型决策
5. 团队

三、简述题（共60分，其中第4、6题各为6分，其余每题8分）

1. 有效率的组织一定是有效果的吗？为什么？
2. 管理者的工作是怎样随着他在组织中的等级变化的？
3. 简述霍桑试验经过及其成果。
4. “现代管理理论丛林”中有代表性的学派有哪些？
5. 优秀领导者在组织中往往很有威望。你认为他的权力主要是来自组织还是自身？
6. 比较口头沟通与书面沟通。

## 二〇〇七年硕士研究生入学考试试题

考试科目：管理学(A) 报考专业：管理科学与工程、企业管理、矿冶技术经济

7. 简述需要、动机、行为与管理的关系。
8. 实际绩效与计划要求出现差异应如何处理？

### 四、论述题（20分）

试论计划、组织、领导和控制四者之间的关系

### 五、案例分析题（每题15分，共30分）

#### 案例一

20世纪50年代末，日本索尼公司开始向世界市场进军。公司创始人之一盛田昭夫专赶到美国，推销刚刚试制成功的半导体微型收音机。一家著名百货公司的采购经理看了样品之后，对产品很满意，要求盛田昭夫报价。盛田昭夫报了一个价，要求订货量为1万架。采购经理说：“如果我订购10万架，报价是多少？”盛田昭夫大概计算了一下后，报了一个比1万架订货量高得多的单价。该采购经理几乎难以相信自己的耳朵，从来都是买得越多越便宜，没听说过厂商面对大批量订单的报价反而高于小批量订单的。

问题：分析盛田昭夫的理由

#### 案例二

刚刚大学毕业的吴君通过学校推荐来到钢材集团总公司下属的第三分公司，给张总经理作秘书。张总经理可谓日理万机，因为公司的大小事情都必须要向他表示汇报，得到他的指示才能行事。尽管如此吴君感到工作还是比较轻松。因为任何事情她只是需要交给总经理，再把总经理的答复转给相关责任人，就算完成任务了。可是好景不长，因为张总经理每日太过奔波劳碌，终于病倒了。

新上任了王总经理。王总经理开始对吴君每日无论大小事宜都要请示提出了批评，让她慢慢学会分清轻重缓急，有些事情可以直接转交其他副总经理处理。这样，王总经理每日有更多的时间去考虑公司的长远目标，确立组织发展方向，然后在高层领导者之间召开会议，进行研讨。自王总经理上任以来，公司出台了新的发展战略、市场定位及公司内部的规章制度。公司的业绩也在短期内有了很大的提高。同时，吴君也很忙碌，有时需要跑很多的部门去协调一件工作，让她觉得学到了很多，也充实了不少。因为业绩突出，王总经理干了一年就被调到总公司去了。

## 二〇〇七年硕士研究生入学考试试题

考试科目：管理学(A) 报考专业：管理科学与工程、企业管理、矿冶技术经济

之后又来了李总经理。相对于张总经理的事必躬亲以及王总经理的有张有弛，李总经理就要随意得多了。他到任之后，先是了解了一下公司的总体情况，感到非常满意，就对下面的经理说：“公司目前的运营一切顺利。我看大家都做得比较到位，总经理嘛，关键时刻把把关就可以了，不是很重要的事情你们就看着办吧。”这样一来，吴君享受到了自工作以来没有过的轻松，因为一周也没有几件事情要找总经理。

吴君现在有时间了，她对比、思考着这三个领导，真是各有各的特点。

问题：

1. 你认为三个领导的风格有区别吗？请按照所学的情境领导模型进行归类。
2. 你认为哪个领导的管理风格更可取？