

江西理工大学

2012 年硕士研究生入学考试试题

考试科目：管理学（B） 报考专业：管理科学与工程、企业管理、技术经济及管理

要求：答案一律写在答题纸上

一、判断题（先判断正误，然后对于错误的请说明理由或改正过来，对于正确的则无须说明理由。每小题 2 分，共 20 分）

1. Y 理论是根据社会人假设提出的。
2. 事业部制结构中的事业部一般按产品或市场或区域或职能来设立。
3. 轮式和链式沟通网络容易产生领导者。
4. 管理方格图理论属于领导权变理论。
5. 泰勒的职能工长制违背了统一指挥原则。
6. 办事的程序和方法也属于计划。
7. 在以结构为中心的变革方式中，其侧重点是改变人员的态度。
8. 需要层次论的高层需要相当于双因素理论中激励因素。
9. 根据期望理论，个人努力与绩效的关系是通过目标效价这个变量来体现的。
10. 企业文化的导向功能就是指企业文化通过一定渠道影响社会。

二、名词解释（每个 4 分，共 20 分）

1. 目标管理
2. 不确定型决策
3. 民主式领导方式
4. 管理跨度
5. 工具式沟通

三、简述题（共 60 分，其中第 4、6 题各为 6 分，其余每题 8 分）

1. 用损益平衡图来说明该控制方法的作用。
2. 简述计划工作的特性。
3. 简述外激与内激相结合的原则。
4. 企业文化的核心包括哪些内容？
5. 组织结构应如何随着组织环境的变化而变化？
6. 决策科学化有哪些内涵？
7. 简述委员会组织的优缺点。
8. 简述领导生命周期理论的主要内容。

江西理工大学

2012 年硕士研究生入学考试试题

四、论述题（20 分）

解释企业的社会责任并论述企业承担社会责任的理由。

五、案例分析题（30 分）

案例一

李××是一位在财政局工作了近四十年的老同志。早在 1985 年他就担任了财政局某处的处长。该处室人员懒散，人心涣散，由于李处长经验丰富，责任心强，很快使该处室的工作走上正轨，年年达到甚至超过预期工作目标。上任以来，他对工作制订了周密的计划，还提出了财政工作的新思路（以后的事实证明了他的提法的超前性和创新性）。他做事很有魄力，事必躬亲，整个处室在他的带领下改变了以往懒散的形象，工作年年上新台阶。

几任局领导对李处长的工作都非常满意，认为这样的中层干部值得放心，但不知为什么一直未对其提拔，直到 1998 年才提升他为副局长，此时离他退休只有两年时间。渐渐地，群众中对他的评价多了起来。在他担任处长期间，该处室的干部没有一个得到了提拔。是这些干部中没有一个人人才吗？以后的事实表明他们当中有不少人具备非凡的工作能力，绝对胜任领导岗位。但当时慑于李处长的权力，他的部属只能私下抱怨。据部属们反映，李处长事事过问，从不放手让部属独立做任何事，而且听不进下级的意见，一意孤行。有一次下属张××草拟的文稿不符合他的要求，他就当众大声责骂该下属，令张××很尴尬。李处长家长式的工作作风和对下属粗暴的态度，令下属领导说：这是李处长树立了自己的威信。

但自 2000 年李处长退休后，他的“威信”也随之消失了。“人走茶凉是其因素之一，但最主要的是他在其位时，没有替他的干部做什么好事……”。凡在他手下做这事的干部们如是说。

问题：（15 分）

李处长上任后虽然工作效率提高了，但为什么部属们对他的评价不高？行政领导者怎样才能建立持久有效的威信？

江西理工大学

2012 年硕士研究生入学考试试题

案例二

某厂，2006 年的产值、利润较 2004 年分别增长了 10 倍和 16 倍，盈利达数百万元。厂长手里有钱后，就越加注意发挥金钱的作用，月平均奖金不断加码，文体活动给钱，参加会议发钱，干什么事都和钱联系起来，以至于在酒桌上定全年的生产计划。似乎钱是万能的，除了钱，还是钱，奉献和理想几乎无人问及。结果事与愿违，花钱买来了祸。几个青工嫌奖金少了，故意把合格品毁成废品；一个女工闹情绪上班打开水龙头，淹了万元价值的产品；部分职工嫌奖金少，纷纷进行“自我激励”，偷了厂里的东西去变卖；赌博风蔓延，上班时间，车间、办公室里赌场随处可见，甚至厂领导也在赌场上和员工打成一片。如此激励，使工厂步入泥潭，逐渐由盈转亏，2007 年亏损几十万元，同时内部贪污、腐败现象日趋严重，直到警车开进了工厂。

问题：（15 分）

请应用有关激励理论总结分析该厂的教训。