

一、简述题（每题 15 分）

1. 简述马克斯·韦伯的官僚制的主要特征。
2. 简要评述公平理论。
3. 简述领导与管理的异同。
4. 简述现代管理的决策过程。
5. 简述员工外部招聘的优劣。
6. 简述控制的必要性。

二、分析、论述题（每题 20 分）

1. 试分析现代管理的战略环境。
2. 试论组织文化的核心内容与塑造途径。
3. 试分析组织内冲突的原因与冲突管理方式。