

# 华侨大学 2009 年硕士研究生入学考试专业课试卷 A

(答案必须写在答题纸上)

招生专业 会计学、企业管理、技术经济及管理

科目名称 管理学原理

科目代码 852

## 一、选择题 (每题 2 分, 共 30 分)

- 1 组织即是按照一定目的和程序组成的一种( )。
  - A. 维持结构 B. 相关结构 C. 运行结构 D. 角色结构
- 2 一个组织能够存在下去并发展, 是因为它有一定的( )。
  - A. 结构 B. 功能 C. 目标 D. 效率
- 3 组织目标是否能够实现, 就要看组织内各要素之间的( )为程度。
  - A. 协调、配合 B. 相关、对应 C. 联系、反映 D. 沟通、反馈
4. 在客观实际中, 事实上不存在纯粹的( )。
  - A. 直线—参谋型组织结构 B. 直线型组织结构 C. 事业部制组织结构 D. 职能型组织结构
5. 实行高度集权是( )的特点。
  - A. 直线—参谋型组织结构 B. 多维立体组织结构 C. 职能型组织结构 D. 短阵结构
6. ( )是直线—参谋型组织结构的缺点( )。
  - A. 难于从组织内部培养熟悉全面情况的管理人员 B. 不利于明确划分职责与职权
  - C. 对环境发展变化的适应性差 D. 各职能机构之间横向联系差
- 7 ( )对中小型组织比较适用。
  - A. 直线—职能参谋型组织结构 B. 直线—参谋型组织结构
  - C. 事业部制组织结构 D. 多维立体组织结构。
8. ( )结合了直线—参谋型组织:
  - A. 直线—职能参谋型组织结构 B. 直线—参谋型组织结构
  - C. 多维立体组织结构 D. 直线型组织结构
9. 解决直线与参谋的矛盾, 综合直线与参谋的力量, 要处理的主要矛盾是: ( )
  - A. 权力与责任的关系 B. 统一指挥与充分利用专业人员知识的平衡
  - C. 统一领导与分级管理的关系 D. 集权与分权的关系
10. 霍桑试验表明: ( )
  - A. 非正式组织对组织目标的达成是有害的 B. 非正式组织对组织目标的达成是有益的
  - C. 企业应该正视非正式组织的存在 D. 企业应采取一切措施来取缔非正式组织
11. 比较马斯洛的需求层次理论和赫茨伯格的双因素理论, 马斯洛提出的五种需求中, 属于保健因素的是: ( )
  - A. 生理和自尊的需要 B. 生理、安全和自我实现的需要
  - C. 生理、安全和社交的需要 D. 安全和自我实现的需要

招生专业 会计学、企业管理、技术经济及管理

科目名称 管理学原理

科目代码 852

12.在管理学中,定义为“影响力”的权力除“专长权”和“个人影响权”外,还包括:( )

A.随机处置权。 B.任免权。 C.奖惩权。 D.制度权。

13.在组织中,最有潜力、最为重要的资源是:( )

A.人力 B.物力 C.财力 D.信息

14.在会议进行中,管理者不希望下属不停地提出各种问题干扰会议的进程,于是,在有人举手要发言时便无视他们的举动,只顾自己把话讲完。这种影响下属行为的方式是:( )

A.正强化 B.负强化 C.不强化 D.惩戒

15.决策要以了解和掌握( )为基础。

A.物质 B.信息 C.人才 D.资金

## 二、简述题(每题10分,共50分)

1.简述泰罗(F. W. Taylor)“科学管理”的基本原理。

2.什么是协作系统三要素?

3.请简述目标管理的基本思想。

4.简述权变学派的主要观点。

5.什么是组织理论?

## 三、案例题(30分)

某企业的工作条件较差,近来又常拖欠员工的工资。该企业经理学习了双因素理论后受到启发,决定在企业内使用激励因素来激发下属员工的积极性,因此他赋予工人更多的工作和责任,并用表扬和表示赏识来激励下属,不幸的是,工人对他的做法非常愤慨,认为他利用这种诡计来剥削工人。使用双因素理论和有效激励的要求谈一谈该企业失败的原因以及如何才能更好地激励员工。

## 四、论述题(40分)

请论述如何做好组织工作。