

华侨大学 2010 年硕士研究生入学考试专业课试卷 B

(答案必须写在答题纸上)

招生专业 会计学、企业管理、技术经济及管理

科目名称 管理学原理 科目代码 855

一、选择题 (每题 2 分, 共 30 分)

1. 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构, 该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门?
 - A. 职能 B. 产品 C. 地区 D. 矩阵结构
2. 认为自己的报酬与劳动之比, 与他人的报酬与劳动之比是相等的, 这时就会有较大的激励作用, 这种理论称为:
 - A. 双因素理论 B. 效用理论 C. 公平理论 D. 强化理论
3. 20 世纪 80 年代, 日本经济取得辉煌成就, 日本企业的管理模式受到世界各国企业的关注与借鉴。但是自东南亚金融风暴之后, 日本经济一直萎靡不振, 于是有人又说日本管理模式过时, 美国的企业管理模式更有效。对于以上情况, 你支持哪一种看法? ()
 - A. 评论管理模式应当随着世界经济的发展而改变。
 - B. 管理模式有其自身的环境适应性和局限性。
 - C. 美国的管理模式一向比日本的优秀。
 - D. 日本管理模式不适应信息时代的发展。
4. 企业管理应随机而变, 不存在普遍适用的最好的技术和方法是 () 的观点。()
 - A. 社会系统学派 B. 经验主义学派
 - C. 权变学派 D. 管理科学学派
5. 企业经营方案决策最终所选出的方案一般为: ()
 - A. 成本最低的方案 B. 较为满意的方案
 - C. 各个目标都最佳的方案 D. 实现利润最大的方案
6. 与制度分权相比较, 授权 ()。
 - A. 具有必然性 B. 具有偶然性
 - C. 相对稳定 D. 难以调整
7. 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构, 该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门? ()
 - A. 职能 B. 产品 C. 地区 D. 矩阵结构
8. 若较低一级管理层次作出决策的数目越多, 下级作出的决策越重要, 影响面也越大, 则这样的组织是: ()
 - A 职权集中化程度越高 B 职权分散化程度越高
 - C 授权越明确 D 授权越具有弹性

招生专业 会计学、企业管理、技术经济及管理

科目名称 管理学原理

科目代码 855

9. 以下四种做法, 哪一种最能说明该组织是分权型组织? ()

- A. 更多的、较为重要的决定可由较底层次的管理人员做出。
- B. 努力使上级领导集中精力于高层管理。
- C. 采取了多种有利于提高员工个人能力的做法。
- D. 采取多种措施减轻上级领导的工作负担。

10. 首先采用“事业部制”这种分权式组织结构形式的是: ()

- A. 松下公司
- B. 通用汽车公司
- C. 福特汽车公司
- D. 伯利恒钢铁公司

11. 现在由你主持召开一个由公司“专家”、“智囊”参加的会议, 讨论公司发展战略。如果在会议中你听到了许多与你观点不同的意见, 同时你知道这些意见产生的原因是因为发言的专家掌握的资料不完整。对此, 你认为最好的做法是:

- A. 既然是“专家”、“智囊”会议, 应当畅所欲言。
- B. 及时提供资料, 证明这些意见是错的。
- C. 看情况谈谈自己对一些重要问题的看法。
- D. 及时打断这些发言, 发表自己的高见。

12. 管理的核心是()。

- A. 设计和维持一种环境
- B. 实现既定的目标
- C. 处理好人际关系
- D. 与人打好交道

13. 社会合作学派的代表人物是()。

- A. 卢桑斯
- B. 巴纳德
- c. 厄威克
- D. 古利克

14. 在拟定备选方案的过程中, 一个很重要的问题就是尽量找出限制性因素, 遵循()原理, 对一些抉择方案进行选择。

- A. 可行性
- D. 限制性
- c. 战略性
- D. 历史性

15. ()是指在组织结构设计中, 职位的职权利职责越是对等一致, 组织结构就越有效。

- A. 目标统一原理
- B. 管理宽度原理
- C. 责权一致原理
- D. 分工协作原形

二、简述题 (每题 10 分, 共 50 分)

1. 请简述经理人角色学派的主要观点。

2. 请指出科学管理理论的局限性。

3. 请简述管理科学学派的主要观点。

4. 什么是组织工作?

5. 简述成就激励理论的主要内容。

三、案例题 (30 分)

为什么在中国企业中普遍存在“公平”问题? 应该抓住哪几个环节去实现“公平分配”、“公平竞争”? 为什么说“绝对的公平是没有的”?

四、论述题 (40 分) 请论述组织工作的特点和步骤。