

华侨大学 2012 年硕士研究生入学考试专业课试卷

(答案必须写在答题纸上)

招生专业 管理科学与工程

科目名称 管理信息系统 科目代码 858

一、 单项选择题 (每小题 1 分, 共 20 分)

- 1、管理信息系统的三要素是：()。
A、计算机技术、管理理论和管理方法
B、计算机、通讯技术和管理工具
C、管理方法、计算机工具和运筹学
D、系统的观点、数学的方法和计算机的应用
- 2、管理信息系统基于管理层次的系统结构中，最下层是 ()。
A、财务子系统
B、事务数据处理系统
C、生产子系统
D、数据管理系统
- 3、常用的数据库模型包括 ()。
A、层次、网状和逻辑
B、层次、关系和逻辑
C、关系、网状和逻辑
D、层次、网状和关系
- 4、下列操作系统中，不是网络操作系统的是 ()。
A、DOS
B、Windows NT
C、Netware
D、UNIX
- 5、在结构化生命周期法中，系统分析阶段与系统实施阶段中间的阶段是 () 阶段。
A、详细设计
B、系统设计
C、需求分析
D、编程调试
- 6、应用软件系统开发的发展趋势是采用 () 的方式。
A、自行开发
B、委托开发
C、购买商品化软件
D、合作开发
- 7、系统规划主要是管理信息系统在以下方面进行规划 ()。
A、改善管理信息系统的工作环境与条件
B、管理信息系统与其他系统的关系
C、设计与实施工作
D、长期的、重大的发展方向与目标
- 8、企业采用的三种基本战略为 ()。
A、成本领先战略、协同战略、核心能力战略
B、成本领先战略、产品差别化战略、目标集聚战略
C、协同战略、产品差别化战略、目标集聚战略
D、成本领先战略、核心能力战略、合作竞争战略

招生专业 管理科学与工程

科目名称 管理信息系统 科目代码 858

20、关于系统维护工作的特点，以下说明不正确的是（）。

- A、采用结构化开发方法能简化系统维护工作
- B、系统维护工作具有较高的代价，但是工作成果为明显
- C、系统维护工作的对象是整个系统的配置
- D、系统维护工作是系统设计完成后进行的，所以系统维护人员为必了解整个软件，业务水平不高。

二、简答题（每小题 5 分, 共 50 分）

1. 什么是系统？它有那些特点？
2. 管理信息系统的基本结构包括哪些部分？
3. 结构化生命周期法分为哪几个阶段？
4. 简述原型法的基本思想及其优缺点。
5. 简述详细调查的原则及方法
6. 客户/服务器模式（C/S 模式）的网络结构有哪些优点？
7. 代码的功能有哪些？
8. 系统评价的主要依据和主要内容分别是什么？
9. 从耦合性和聚合性的角度进行系统设计时各应该采取什么样的原则？
10. 信息系统的转换有哪些方式？各有何特点？

三、论述与分析题（每小题 10 分，共 40 分）

1. 有人说：“上 ERP 是找死，不上 ERP 是等死”，请说说你的看法。
2. 常见的企业 MIS 的开发方式有：自行开发、合作开发、购买软件、……等五种，你认为不同企业应如何选择恰当的开发方式？
3. 如何理解“IT（信息技术）和组织是 BPR 实现的两个使能器”？
4. 某公司是一家大型的运输后勤公司，在管理方式上采用传统的计划管理以集中权利的控制。该公司拥有省际运输车队，由于省际运输实施政府管制，所以在这一领域一直没有太多的对手。公司的客户之一是一汽制造，管理着一汽所有服务部件的运送，类似的大客户还有好几家。公司目前还没有运用信息系统。

政府管制的取消一夜之间给卡车运输业的经营环境带来革命性的改变，客户的竞争变得更加激烈。省际运输不再受到管制和规定，这使得客户在运输商的选择上有了更多的余地。目前大的零售商和制造商都安装了 EDI 和 ERP 系统，加快了订单响应速度，

招生专业 管理科学与工程

科目名称 管理信息系统 科目代码 858

它们希望运输公司能够及时提供在途货物信息，同时对运输速度也提出更高的要求。

行业中有些竞争对手一味降低价格来适应激烈的竞争，结果以破产而告终。公司经理决定采用有效的信息技术来建立新的竞争优势。

请分析下列问题：

- 1) 识别该企业目前面临的环境及应采取的信息系统战略。
- 2) 结合该企业情况，讨论哪些信息技术会增加竞争优势？请给与阐述。
- 3) 你认为经营环境、组织文化、管理战略以及信息系统之间存在什么关系，结合该企业具体情况及你所采取的 IS 战略进行分析。

四、应用题（共 40 分）

1. [20 分] 华大某学院某专业的学生毕业论文开展过程如下：

(1) 题目征集：首先由系负责人向专业教师发出 XX 届毕业论文题目征集通知，征集内容包括：论文题目、所带的学生人数、选报条件等。教师按时填报后上交到系里。系里收集汇总后，根据学校有关“本科毕业论文选题的若干要求”进行筛选，形成 XX 届信息管理专业毕业论文题目清单。然后，将题目清单交由班长告知每一位同学。

(2) 学生志愿填报：同学根据题目清单，按一人一题原则，分第一志愿、第二志愿进行填报。填报结果，由班长汇总形成志愿清单，上交到系里。

(3) 双向选择：经系审核合格的志愿清单，将发布给每一位专业教师。专业教师按“先第一志愿后第二志愿，在满足第一志愿的前提下，尽量保证第二志愿”的原则，挑选学生。选报结果，最后由系里统一平衡。

(4) 补报：对于前一轮落选的同学，将从名额未满的题目中进行下一轮的填报和筛选，直到全部学生落实题目为止。

请根据以上描述，画出该专业毕业论文开展的**业务流程图**以及**数据流程图**

2. [10 分] 设产品出库量的计算方法是：当库存量大于等于提货量时，以提货量作为出库量；当库存量小于提货量而大于等于提货量的 10% 时，以实际库存量作为出库量；当库存量小于提货量的 10% 时，出库量为 0（即提货不成功）。请表示出库量计算的决策树。

3. [10 分] 某企业从供应商处采购原材料，用于生产产品。该企业所采购的每种原材料可由不同的供应商供应，每位供应商也可提供多种原材料；产品需要多种材料生产。供应商信息包括供应商号、姓名、地址、电话；产品信息包括产品号、产品名、产品单价；材料信息包括材料号、材料名、计量单位、单位价格。

试回答下列问题：

- 1) 确定系统的实体；
- 2) 指出系统中实体之间的关系；
- 3) 描述系统中各实体的属性；
- 4) 画出系统的 E-R 图。