

一、名词辨析（每小题 8 分，共 40 分）

1. 公共行政与公共管理
2. 行政权与立法权
3. 行政组织与行政机关
4. 行政执行与行政执行力
5. 政府管理与政府治理

二、简述题（每小题 10 分，共 50 分）

1. 为什么说公共性是公共行政的重要特征？
2. 简述行政职能与行政环境的辩证关系。
3. 试析我国行政首长负责制的基本内容。
4. 简要回答我国公务员制度的特点（与我国传统干部人事制度相比）。
5. 简述我国政府职能转变基本趋势。

三、论述题（每小题 15 分，共 30 分）

1. 试述我国行政监督体系。
2. 试述新公共行政学理论观点。

四、案例分析（每小题 15 分，共 30 分）

1. 某处张处长毕业于某名牌高校，他崇尚民主思想，主张在管理工作中分权授能，让下属充分发挥积极性和创造性。他把绝大多数权力都非配给下属机关，自己只负责最重要的事情。他常说，管的越少的领导就是越好的领导，民主才能产效率。有人找他反映问题，他总是说，这事我不归我管，你去找某某去。他充分信任下属机关，从来不过问他们的具体工作。半年里，他只开了四次会，每次会上他都首先对大家的辛苦工作表示感谢，并对下一步工作提出具有原则性的意见。后来上级领导前来检查，发现下属机关之间互相扯皮，人心涣散，很多工作都没有落实。张处长非常伤心，觉得下属辜负了自己的信任，决定把所有的权都收回来，所有的事情自己一个人说了算。

试根据集权制和分权制的关系原理评价张处长的做法。

2. 小王和小李是大学同学，毕业后通过国家公务员考试同时进入了某机关。初进单位小王就感到有些不适应，原因是该单位一贯注重机关文化建设，利用业余时间开展诸如书法比赛、诗歌朗诵、乒乓球比赛等文娱活动，既丰富了机关业余生活，又活跃机关气氛，增进同志们的相互了解。小李很快融入了“书法、诗歌、乒乓球”队伍中，由于和同志们接触较多，领导和同事们对小李的工作能力充分认可，两年后晋升了职务；而小王恰恰不爱这类活动，很长一段长时间，很长时间他都无法融入上述队伍中。面对这种局面，小王感到很苦恼。

根据以上材料，用行政沟通的相关理论分析上述情况，并分析该沟通方式可能遇到的问题及解决办法。