

一、问答题

1. 法约尔提出的应该改善企业经营的六个方面的职能是什么？
2. 什么是追踪决策？它有什么特点？
3. 过分集权的弊端是什么？
4. 解释自适应控制的概念？
5. 什么是公平理论？该理论对于管理者有什么实际意义？

二、应用题

1. 画出区域部门化组织结构图，并回答：该种组织结构方式有什么特点？它适合什么样的企业采用？
2. 费德勒将领导环境具体化为哪几个具体方面？按照费德勒的观点：如果领导环境好、环境中等、环境差，应该采取何种领导方式？