

一、名词解释

1. 管理科学
2. 企业外部环境分析
3. 波士顿组合分析矩阵
4. 区域事业部制
5. 麦金瑟 7—S 结构

二、简答

1. 管理学对人的假设有哪一些？
2. 美国学者 J. Thomas Cannon 提出组织发展的五阶段理论的主要内容是什么？
3. 管理方格理论的主要内容是什么？
4. 期望理论的主要内容是什么？
5. 信息技术的发展对企业管理的影响

三、论述题

公司的社会责任