

一、选择题（5*2 分=10 分）

二、简答题（5*8 分=40 分）

1. 适度控制的概念，如何做到适度控制
2. 决策的影响因素
3. 钱德勒权变理论的基本思想
4. 沟通的障碍是什么，如何克服？
5. 矩阵式组织结构的特点，优缺点？

三、论述题（12 分+13 分=25 分）

1. 论述创新与维持的关系
2. 以人为本的管理思想是当代管理的基本特点？