

试卷一 管理学

一、不定项选择题(每题至少有一个正确答案,每小题 2 分,满分 20 分)

1. 伯特卡茨认为管理者应具备的技能有()
A 技术技能 B 决策技能 C 人际技能 D 概念技能
2. 行政方法的特点是()
A 权威性 B 强制性 C 具体性 D 无偿性
3. 检验一个企业的核心能力必须通过()
A 用户价值 B 独特性 C 市场 D 延展性
4. 下列属于网络法的有()
A 滚动计划法 B、组合网络法 C 网络计划法 D 目标管理法
5. 委员会的局限性体现在()
A 时间的延误 B 决策的折中 C 组织的僵化 D 决策质量的降低
6. 2007 年 X 年 X 月,山西一煤窑发生漏水事故,造成一百多人陷于井下,各单位领导纷纷赶至现场,指挥救援,你认为,这个时候对决策者最大的压力有()
A 环境 B 即定决策 C 上级压力 D 时间
7. 下列属于负强化的有()
A 杀鸡儆猴 B 杀一儆百
C 仅此一次,下不为例 D 杀一人可震三军者,杀之
8. 下列情况适用于单向沟通的是()
A 时间比较充裕,但问题比较棘手
B 下属易于接受解决问题的方案
C 上级缺乏处理负反馈的能力
D 下级对解决方案的接受程度至关重要
9. 控制的必要是因为()
A 环境的变化 B 权利的分散 C 管理的不确定 D 计划的需要
10. 国家通过指定一系列税收财政政策,从而调节未来一定时期国家与企业的经济利益,这里所用的控制方法是()
A 程序控制 B 跟踪控制 C 自适应控制 D 最佳控制

二 简答题(6*5=30)

1. 简述卢因的力场理论
2. 简述管理科学理论的特点
3. 简述分权的标志
4. 简述集体决策的优缺点
5. 简述领导方式的类型以及适用条件

三 阅读下面的案例并回答后面的问题(本题满分为 25 分)

某媒体报道了某一公司采取在年终给每个员工“发红包”的政策,每个员工所获得奖金的数量是不同的,且每个人都仅知道自己的红包金额数量,以此作为对员工一年的奖励。

1. 试用激励理论来评价这种激励方式以及其优缺。
2. 试用权变理论来评价其合理性和使用条件。