

杭 州 师 范 大 学

2012 年招收攻读硕士研究生入学考试题

考试科目代码: 724

考试科目名称: 管理学

说明: 1、命题时请按有关说明填写清楚、完整;  
2、命题时试题不得超过周围边框;  
3、考生答题时一律写在答题纸上, 否则漏批责任自负;

一、选择题 (每题 2 分, 共 20 分)

1.组织中权力集中的优点具体表现为 ( )。

A. 形成决策与行动的一致性                      B. 有利于快速决策                      C 有利于激发下属的工作热情  
D 决策更符合所在地的实际情况

2.19 世纪末到 20 世纪初, 一些西方国家产生了科学管理, 形成了各有特色的古典管理理论, 美国泰罗的 ( ) 就是其中之一。

A、科学管理理论      B、一般管理理论      C、行政管理理论      D. 行政组织理论

3.决策程序的首要环节是 ( )。

A、确定决策原则      B、确定决策方法      C、确定决策目标      D、拟定可行方案

4.亨利·明茨伯格 (Henry Mintzberg) 认为管理者常常扮演 10 种不同的但高度相关的角色。当组织面临重大的、意外的混乱时, 管理者负责采取纠正行动时主要扮演了下列哪个方面的角色 ( ) ?

A、人际关系方面                      B、信息传递方面                      C、决策制定方面

5 爱德华·戴明 (W. Edwards Deming) 和约瑟夫·朱兰 (Joseph M. Juran) 两位大师最为突出的贡献在于提出下列哪个理论 ( ) ?

A、学习型组织理论                      B、全面质量管理理论  
C、组织行为理论                      D、一般行政管理理论

6 组织结构设计的核心内容是 ( )。

A、权责利关系      B、实现组织目标      C、分工合作关系      D、一项管理职能

7 采用一组回归模型模拟经济的某个部分的预测技术属于下列哪个预测技术？（ ）

A 时间序列分析      B 回归模型      C 经济计量模型      D 经济指标

8 下列哪项不属于美国心理学家大卫·麦克利兰（David McClelland）等人于 1961 年提出的“成就需要理论”的需求？（ ）

A 成就需要      B 权利需要      C 沟通需要      D 归属需要

9 根据保罗·赫塞（Paul Hersey）和肯·布兰查德（Ken Blanchard）提出的情景领导理论（situational leadership theory, SLT），当下属缺乏工作能力，但愿意努力工作时，领导者应采用下列哪种领导风格才能达到更好的领导效果？（ ）

A 告知（高任务低关系）      B 推销（高任务高关系）      C 参与（低任务高关系）  
D 授权（低任务低关系）

10 日本佳能公司提出的“与全世界和人类共生”理念，并以此为基础制定公司战略，此反映了该公司的（ ）？

A 组织文化      B 社会责任感      C 经营目标      D 公关特色

## 二、判断题（每题 2 分，共 20 分）

1 管理不能脱离组织而存在，但组织中不一定存在管理。

2 “Y 理论”是以积极的态度看待员工，它代表了人际关系学派的假设。

3 计划职能的主要任务是确定任务和目标，拟定完成任务和达成目标的行动计划。

4 在管理幅度给定的条件下，组织的规模越大则管理层次越多；在组织规模给定的条件下，管理幅度越窄则管理层次越多。

5 领导是管理的首要职能。

6 控制工作力度越大、越严格，越能保证计划的实施。

7 人的动机是由人的最高层次需要决定的。

8 根据公平理论，平均分配是最合理的。

9 一个组织的管理是否有效，要看它的分工是否彻底，二者成正比关系。

10 接受模棱两可，过于强调目的性和专一性会限制人的创造性。

## 三、问答（每题 10 分，共 50 分）

1. 请简述卡茨（Robert L. Katz）所主张管理者应具备三种基本技能的内容，并说明这些技能的重要性是如何随管理层次而变化？

2 何谓组织文化？试简述组织文化 7 个构成维度的内涵？

3 描述据以评价和选择沟通方法需要考虑的因素？

4 试简述人力资源管理过程（human resource management process）八项活动或步骤的名称及其主要工作内容？

## 5 人们为什么会抵制变革？

### 四、案例与论述（每题 15 分，共 60 分）

- 1.为什么说管理既是一门科学，也是一门艺术？
- 2.试论述激励理论“强化理论”的内涵及其实施要点？
- 3.何谓组织绩效？管理者可采取哪些办法努力提高组织绩效？
- 4.案例分析

#### 该由谁骑这头骡？

一位农民和他年轻的儿子到离村 12 里地的城镇去赶集。开始时老农骑着骡，儿子跟在骡后面走。没走多远，就碰到一位年轻的母亲，她指责农夫虐待他的儿子。农夫不好意思地下了骡，让给儿子骑。走了一公里，他们遇到一位老和尚，老和尚见年轻的骑着骡，而让老者走路，就骂年轻人不孝顺。儿子马上跳下骡，看着他父亲。两人决定谁也不骑。两人又走了四里地，碰到一学者，学者见两人放着骡不骑，走得气喘吁吁的，就笑话他们放着骡不骑，自找苦吃。农夫听学者这么说，就把儿子托上骡，自己也翻身上骡。两人一起骑着骡又走了三里地，碰到了一位外国人，这位外国人见两人合骑一头骡，就指责他们虐待牲口！

请问：你若是那位老农，你会怎么做？（请用有关管理学的原理解释）