

## 浙江师范大学 2007 年硕士研究生入学考试试题

科目代码: 415

科目名称: 组织行为学

提示:

- 1、本科目适用专业: 120401 行政管理 120403 教育经济与管理;
- 2、请将所有答案写于答题纸上, 写在试题上的不给分;
- 3、请填写准考证号后 6 位: \_\_\_\_\_。

### 一、名词解释 (每题 5 分, 共 20 分)

1. 组织行为学
2. 组织承诺
3. 马基雅维里主义
4. 学习型组织

### 二、简述题 (每题 10 分, 共 40 分)

1. 判断他人时常走的捷径有哪些? 这些在组织中有哪些具体的应用?
2. 请谈谈何谓“行为塑造”以及行为塑造的主要方法。
3. 有效沟通的障碍有哪些?
4. 变革型领导具有哪些特点? 交易型领导具有哪些特点?

### 三、分析题 (每题 15 分, 共 30 分)

1. 遗传和环境哪个是人格的首要决定因素?
2. 快乐的员工就是高效率的员工吗?

四、论述题（每题 20 分, 共 60 分）

1. 结合激励理论并联系实际论述员工工作满意的重要性, 以及如何提高员工的工作满意度。
2. 如何看待“三个臭皮匠, 合成一个诸葛亮”? 什么是群体思维? 它对群体决策有什么影响?
3. 试论在组织行为学中“跨文化研究”的作用。