

浙江师范大学 2009 年硕士研究生入学考试试题

科目代码: 815

科目名称: 组织行为学

提示:

- 1、本科目适用专业: **行政管理 教育经济与管理**;
- 2、请将所有答案写于答题纸上, 写在试题上的不给分;
- 3、请填写准考证号后 6 位: _____。

一、填空题(每空 2 分, 共 10 分)

1. 克拉克洪—斯托特伯克构架确定了 6 项基本的文化维度: 与环境的关系、____、人的本质、活动取向、责任中心和空间概念。
2. 赫兹伯格 (Herzberg) 认为, 满意的对立面不是不满意, 而是_____。
3. 尽管我们在评价他人的行为时有充分的证据支持, 但还是倾向于低估外部因素的影响而高估内部或个人因素的影响, 这称为_____。
4. 芬兰和瑞典的研究者的研究表明, 具有_____导向的领导者更令下属满意, 被下属评价为更有能力。
5. 现在, 大多数组织战略集中在三种战略的选择上: 创新、____、模仿。

二、概念题(每题 5 分, 共 25 分)

1. 冲突(conflict)
2. 灵活福利(flexible benefits)
3. 认知评价理论(cognitive evaluation theory)
4. 交易型领导(transactional leadership)
5. 多功能型团队 (cross-functional teams)

三、简述题(每题 10 分, 共 30 分)

1. 人们对于冲突的看法具有一个发展变化的过程。请简述冲突观念的变迁。
2. 有人认为“领导有时是无关紧要的”, 你对这个观点的看法是什么?
3. 现代行政组织变革的组织阻力是什么? 试述对此应采取的一般策略。

四、材料分析题(共 25 分)

2008 年 5 月四川汶川发生 8.0 级大地震, 灾情严重, 举世震惊。无论是官方, 还是民间, 都表现出了对生命的高度关爱, 对人性的认同。这种现象的出现, 表明国家和民间、终于达成了初步的一致。这是 30 年的变革与转型的初步成果。

经过这么多年的经济、社会与观念变革, 人们对生命价值的越来越重视, 对生命至上共识度也越来越高。而这次震灾中, 不论是官方媒体, 还是民间的声音, 关

注点则毫无例外地集中在如何挽救人的生命上。政府不再鼓励个人为国家财产做出牺牲，这本身也是一个很大的变化和进步。那么，在以后的政府行为上，如果都能以有利于保护人的生命价值、尊严为出发点，那么很多社会问题就会自然而然得到化解。

长期以来，对生命价值的尊重和对人的尊严的尊重在朝野之间缺乏共识。对国家财产的重视高于对人的生命的重视；给予抢救国家财产的英雄的荣誉高于抢救民众生命的英雄。因此，历史上涌现了许多保护国家财产的救财英雄，他们为国家的一根木头、一匹马、几只羊献出自己的生命。在性质上，这是一个政权维护型国家，而不是生命保护型国家。

国人常说“人命关天”。这意味着，江山并不关天，国家财产并不关天，只有人命才关天。在万事万物中人的生命是第一位的。每个人都是一个有目的的存在，都带着一个独特的理由来到这个世界上。我们要认识到，所有的人的生命价值是平等的，没有高低之分，人的生命价值不能根据外在的社会属性来衡量，不能根据对社会对国家的贡献来衡量，不能根据在社会上的地位的高低、财富多少、学问大小来衡量。

再者，“人民的生命财产”这个说法也需要某种程度的修正。抗震救灾中，我们抢救的绝不仅仅是人民的生命，是所有人的生命，包括外国人的生命，甚至是囚犯的生命。衡量一个社会的文明程度，就是看该社会中人的生命价值的重要性程度，生命权得到保护的程度，人的尊严得到尊重的程度。因此，值得再次重申的是，在文明的价值序列中，生命的价值才居于顶端，其他一切都居其次。不是人民生命高于一切，甚至不是公民的生命高于一切，而是人的生命高于一切。

请回答：

1. 从“政权维护型国家”到“生命维护型国家”，体现在组织行为方面发生了怎样的变化？（请从个体、群体、组织三方面加以阐述）
2. 作为一种组织文化，这种对人的生命的尊重体现出的核心价值观（core values）要素是什么？请从“文化与正规化”、“强文化与弱文化”等层面阐述这种组织文化在组织管理中的现实意义。

五、论述题（每题 20 分，共 60 分）

1. “管理者拥有更大的权力对组织来说是好事，组织中无效的管理者是那些没有权力的人，而不是那些有权力的人。”你同意这一观点吗？为什么？
2. 通常人们都认为，“群策群力”。群体决策一定比个人决策优越吗？
3. 金钱是激励员工的重要手段。请结合激励理论谈谈金钱作为激励手段的必要

性与局限性。

