

浙江师范大学 2010 年硕士研究生入学考试初试试题

科目代码： 842 科目名称： 管理学

适用专业： 120202 企业管理

提示：

- 1、请将所有答案写于答题纸上，写在试题上的不给分；
- 2、请填写准考证号后 6 位：_____。

一、填空题：（共 10 小题，每空格 1 分，共 30 分）

- 1、亨利·明茨伯格认为管理者扮演着十种角色，这十种角色可归入三大类，即_____、_____和_____。
- 2、罗伯特·卡茨认为管理者必须具备三类技能，这三类技能是_____、_____、_____。
- 3、管理的二重属性是_____、_____。
- 4、马克斯·韦伯对管理学的主要贡献是提出了“_____”。
- 5、组织部门化的基本形式有_____、_____、_____、_____、_____。
- 6、组织文化的内容包括：_____、_____、_____、_____。
- 7、亚伯拉罕·马斯洛认为人有五个层次的需要，即_____、_____、_____、_____、_____。
- 8、弗雷德里克·赫茨伯格认为影响人们行为的因素主要有两类：_____、_____。
- 9、控制过程都包括三个基本环节的工作，即_____、_____、_____。
- 10、赫伯特·A·西蒙根据问题的性质把决策分为_____和_____。

二、名词解释题：（共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

- 1、量本利分析法
- 2、网络计划技术
- 3、管理幅度
- 4、激励
- 5、沟通

三、简答题：（共 5 小题，每小题 12 分，共 60 分）

- 1、简述对管理定义的理解。
- 2、简述亨利·法约尔对管理学的主要贡献。
- 3、简述梅奥人际关系学说的主要内容。
- 4、简述外部招聘人力资源的优劣势。
- 5、为什么决策遵循的是“满意原则”，而不是“最优原则”

四、论述题：（共 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

- 1、试论述弗雷德里克·温斯洛·泰罗对管理学的主要贡献。
- 2、试分析影响有效沟通的障碍因素及有效沟通的实现途径。