

浙江师范大学 2012 年硕士研究生入学考试初试试题(A 卷)

科目代码: 815 科目名称: 组织行为学

适用专业: 120401 行政管理、120403 教育经济与管理

提示:

- 1、请将所有答案写于答题纸上, 写在试题纸上的不给分;
- 2、请填写准考证号后 6 位: _____。

一、名词解释 (共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

1. 创造能力
2. 建设性冲突
3. 胜任标准
4. 社会促进效应
5. 群体沟通

二、简答题 (共 3 小题, 每小题 10 分, 共 30 分)

1. 请简述群体决策的过程。
2. 请简述人的动机的外在表现。
3. 请简述乔哈里窗口模型的主要内容。

三、案例分析 (共 2 个案例题, 第一个案例题 10 分, 第二个案例题 20 分, 共 30 分)

案例一

一个经常见面但从未交谈过的人, 给你留下的印象是, 他衣着极为整洁, 裤子笔挺, 没有一丝皱褶, 凭此印象你认为他一定是个做事细心周到, 非常认真的人。

请分析如下问题:

1. 这种推断属于认知中的什么现象, 是否一定正确? (5 分)。
2. 这种现象对认知有什么影响? (5 分)

案例二

张经理是 A 公司人力资源部的负责人，近段时间他却极为烦恼：两位他所看重的业务骨干要走，原因是他们认为其所做的贡献远大于回报，但公司认为他们的成绩主要是有公司作后盾，离了公司他们就什么都不是，又能有什么作为？双方为此相持不下。两位员工最终还是决定离开公司，另谋他就。

请你用激励理论分析此案例。（20 分）

四、论述题（共 2 小题，每小题 30 分，共 60 分）（说明：120401 行政管理专业考生只做 1, 2 小题，120403 教育经济与管理专业考生只做 3, 4 题；多做不给分）

120401 行政管理专业考生必做：

1. 请比较中西方公共组织监督体系的异同，论述我国公共组织监督体系的主要问题和完善对策。
2. 请论述构建我国公共组织绩效评估体系的宏观策略和内容框架。

120403 教育经济与管理专业考生必做：

3. 有人认为，“领导有时是无关紧要或多余的”，你对这个观点的看法是什么？
4. 运用公共组织伦理理论，并联系教育组织的特点，分析学校组织伦理建设的必要性，以及伦理失范的克服策略。