

## 浙江师范大学 2012 年硕士研究生入学考试初试试题 (A 卷)

科目代码： 437 科目名称： 社会工作实务

适用专业： 035200 社会工作硕士专业学位

提示：

- 1、请将所有答案写于答题纸上，写在试题纸上的不给分；
- 2、请填写准考证号后 6 位：\_\_\_\_\_。

### 一、名词解释（共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

1. 社会行政
2. 个案管理
3. 表面效度
4. 焦点小组
5. 层次谬误

### 二、简答题（共 4 小题，每小题 10 分，共 40 分）

1. 简述系统抽样的步骤。
2. 简述任务中心模式的优点。
3. 简述小组工作的功能。
4. 简述社区工作的目标。

### 三、论述题（共 2 小题，每小题 25 分，共 50 分）

1. 试论述社会服务机构评估的意义及方法。
2. 试分析我国社区工作的发展现状、成就与不足。

### 四、实务分析题（共 1 小题，30 分）

网上有一个“心灵花园”的 QQ 群，由一个高二学生小张创建，里面聚集着 60 多名缺少父母关爱的寂寞少年。群里的聊天气氛很热烈，内容涉及到各种奇闻轶事、学习难题、成长烦恼、网游攻略等。小李今年刚读高一，英语成绩一直不好，父母帮他请了一名叫蔡奇的大三学生来做家教。蔡奇正在修读社会工作专业，在他和小李逐步熟悉起来后，了解到一些情况：小李作为发言积极分子，被群主任任命为管理员，他发现群里经常有人会讨论一些暴力的话题，或发色情图片，甚至还有人邀约自杀……他有些担心和不安，但作为同龄人，也不知如何去处理这些问题，更不知道如何才能把这个 QQ 群管理得更好。蔡奇尝试运用自己的专业知识去帮助小李。

请从社会工作实务的角度对蔡奇如何帮助小李进行分析。分析时不要求面面俱到，可以侧重于某个主题。