

浙江理工大学

二〇一二年硕士学位研究生招生考试试题

考试科目： 管理学 B

代码： 975

(请考生在答题纸上答题，在此试题纸上答题无效)

一、名称解释 (5*4=20)

1. 管理
2. 沟通
3. 领导
4. 控制
5. 管理幅度

二、简要回答问题 (4*10=40)

1. 霍桑试验及其发现是什么？
2. 决策的基本步骤。
3. 组织战略的三个层次是什么？
4. 费德勒权变领导理论基本内容。

三、论述题 (2*20=40)

1. 试用管理者与非管理者工作差异性和管理者技能理论，论述为什么一个优秀的业务员未必能够成为一个有效的管理者。
2. 管理者的工作核心是与人打交道。试分析“沟通对管理者的重要性再怎么强调也不过分”的合理性。

四、案例分析题 (2*25=50)

案例分析题 1： 谁骑这头骡

一位农民和他年轻的儿子到离村 12 里地的镇子上去赶集。开始时，老农骑着骡，儿子跟在后面走。没走多远，就碰到了年轻的母亲，她指责农夫虐待他的儿子。

农夫不好意思地下了骡，让给儿子骑。走了大约 1 里路，他们遇到了一位老和尚，老和尚见年轻人骑着骡，而让父亲走路，就骂年轻人不孝顺。这个儿子听了，跳下了骡子。

儿子和父亲，觉得谁骑都要被人说，于是决定谁也不骑。

两人又走了 4 里地，碰到一位学者，学者见两人走得气喘吁吁，可放着骡子却不骑，就笑话他们放着骡子不骑，自找苦吃。

农夫听学者这么一说，就把儿子托上了骡子，自己也上了骡子。两人就这么又走了 3 里地，碰到了一位外国人。这位外国人，看见他们两个人合骑一头骡，就指责他们虐待牲口。

根据以上案例，回答以下问题：

1. 本案例共提供了多少方案？每一个方案的评价者的价值观是什么？
2. 你认为哪一个方案最好，是否有其他更好的方案？
3. 通过本案例，你从中可以得到什么管理决策方面的启示？

案例分析题 2：他们他会努力工作，提高效率吗？

温州一个私营服装企业，专门为承接国外服装订单。员工基本上是来自非本地的外来打工的民工。他们除了工资外，对其他方面没有什么特别的要求。老板李东是平时对员工比较凶。随着我国加入 WTO，工厂的订单明显增加。2003 年年初，为了更好发展，老板李东准备采取大胆的激励措施，希望能够在不扩大硬件投资的情况，提高工厂的生产能力。方法是：通过新的比较大胆的激励措施。在开年后的职工大会上，老板作了如下许诺：如果本公司今年的生产任务能够在去年的基础上提高 30%，公司将把员工的工资提高 20%，并且每个月工资从原来的发放 50% 提高到 70%，并年终完全发清工资，让大家开开心心去过年。

这个政策公布后，员工们议论纷纷。有的说，这个老板终于做了一个明智的决策，但是也有不少员工对老板的决策是否兑现表示了怀疑。

根据上述案例材料，分析回答如下问题：

1. 员工是否因为公司政策的改变，工作效率会有预期的提高？请应用激励中的期望值理论，进行详细分析。
2. 你认为，作为老板的李东，除了做出承诺之外，还需要做什么工作，

以有效激励员工吗？

