

浙江工商大学 2008 年博士研究生入学考试试卷 (A) 卷

招生专业: 企业管理学

考试科目: 企业管理信息系统前沿理论

考试时间: 3 小时

姓名:

成绩:

1、DSS 对数据库和数据库管理系统的要求。(20 分)

2、某公司准备研发新产品 P, 要对其投放市场后的盈利情况进行预测。假设 P 产品的市场要么是疲软的, 要么是坚挺的。如果市场是坚挺的, 那么公司将盈利 1800 万元; 如果市场是疲软的, 那么公司将亏损 800 万元。在决定是否生产之前, 可以对市场做一次全国性的调查测试, 调查费用为 240 万元。但是这种市场调查测试不可能完全准确的预测新产品市场。从过去的调查结果表明, 如果市场是疲软的, 那么测试结果是肯定的可能性为 10%; 同样, 如果市场是坚挺的, 测试结果是否定的可能性有 20%。公司可以决定要么不生产; 要么在决定是否生产之前, 进行市场调查; 要么不进行这种市场调查, 直接进行生产。请以决策树的方式描述该决策问题, 并算出各种情况下的最终盈利。(15 分)

3、2010 年上海世博会是我国继 2008 年北京奥运会后举办的又一次全球盛会。2010 年世博会期间, 在 5.28 km² 的各类场馆设施内, 将有超过 200 个国家、地区或组织、7000~8000 万人次以各种形式参与到此次盛会中。因此解决参展、参观、交通、安防、能源和应急等问题, 必须依靠包括信息化等现代科技技术手段。上海世博会的成功举办, 涉及到信息的集成、技术的集成、组织的集成、设施的集成以及管理的集成。如果你是此次世博会信息化建设方案小组的成员。请从参与世博会的各类人群出发分析其主要需求, 并结合信息集成与信息系统的建设相关知识, 分析信息管理系统的功能与应用。(30 分)

4、企业在经营过程中产生的海量信息蕴藏了丰富的经营技巧和市场规律, 怎样有效的利用这些宝贵的信息, 使之为企业经营服务, 成为零售企业的一个迫切愿望和现实难点。普通的零售业信息系统只能提供一般的分析数据, 不能提供立体化的、多视角的、有渗透力的数据, 更不能提供更多潜在的、预测性的经营建议。决策支持恰恰弥补了一般零售业系统在分析上的先天不足, 请举例说明零售业决策支持系统包含的主要数据分析功能。(35 分)