

浙江工商大学 2010 年博士研究生入学考试试卷 (B) 卷

招生专业: 企业管理学      考试科目: 管理学原理

考试时间: 3 小时      总分: 100 分

一、结合战略管理理论的演变说明战略管理的基本要素。(25 分)

二、你怎么理解流行中的管理、经营、治理、规制等相关概念及其不同? (10 分)

三、举例说明组织的惯性可能对变革产生哪些阻力? 如何克服? (20 分)

四、案例分析 (15 分)

备受社会关注的农夫山泉、统一饮料事件今天有了最终调查结果。根据 21 天的深入调查, 确认检测机构初检结果有误, 海口市工商局在工作过程中存在程序不当的地方。

据了解, 2009 年 11 月 24 日, 海口市工商局向部分媒体发布《消费警示》, 称农夫山泉股份有限公司、统一企业(中国)投资有限公司的有关产品不合格, 由此引发了社会各界的关注和媒体的热议。

这一事件发生后, 根据海南省委、省政府和国家工商总局领导的指示精神, 12 月 2 日, 海南省工商局成立了以黄成模局长为组长的调查组, 对此事件进行了深入调查。此次调查工作采取询问谈话、外调取证和走访企业等形式, 前后持续 21 天, 共询问谈话 64 人次, 谈话笔录 64 份, 取证材料 251 份。事件发生至今, 黄成模多次主动约见企业负责人, 坦诚与企业沟通, 认真听取企业的意见和建议, 企业

负责人对此表示理解和满意。海南省工商局要求全省工商系统积极采取措施,帮助企业做好宣传,解决企业营销困难;为尽量消除各种负面影响,黄成模多次与新闻媒体交流,目的是让广大消费者消除疑虑。从目前情况来看,事件已呈逐步平息态势。

海南省工商局调查表明,海口市工商局的抽样检验行为是依照《中华人民共和国食品安全法》第六十条、第七十七条规定开展的;发布《消费警示》是依照《中华人民共和国食品安全法》第八十二条规定进行的,是在依法履行流通环节食品安全监管职责。但在工作过程中,海口市工商局在抽样时没有完全执行国家工商总局规定的工作流程,也没有按规定要求检验机构将检测结果通知标称的食品生产者。企业要求复检后,在与企业就复检具体细节没有达成一致意见的情况下,海口市工商局直接送检,不符合程序要求。同时,海口市工商局在没有事先履行告知程序的情况下,在媒体上发布《消费警示》,公布错误的信息,从而给生产企业造成了不良影响。

海南省工商局对由于海口市工商局工作程序不当,给企业造成了不良影响深表歉意。为此,海南省工商局现已责成海口市工商局向消费者和农夫山泉、统一企业赔礼道歉。对在这一事件中违反工作程序的有关人员,将根据有关规定,进行责任追究。

问题:

1. “砒霜门”背后暴露中国饮料行业哪些方面的危机?
2. 从利益相关者在社会责任四个阶段扮演的角色,谈谈你对这个问题的认识。

五、运用昨天和今天的管理理论,论述后危机时期浙商企业人力资源管理的核心和关键。(30分)