

浙江工商大学 2012 年硕士研究生入学考试试卷 (B) 卷

招生专业: 工程硕士 (项目管理领域)

考试科目: 804 项目管理 总分: 150 分 考试时间: 3 小时

一、单项选择题 (共 10 小题, 每小题 3 分, 共 30 分)

- 1、项目是创造独特产品、服务或其他成果的 () 工作或努力。
A. 一次性 B. 持续性 C. 阶段性 D. 反复多次的
- 2、引起项目范围变更的原因是 ()。
A. 对项目预算的审查 B. 对公司战略计划实施情况的审查
C. 项目范围界定中的错误与遗漏 D. 对项目计划的审查
- 3、甘特图的主要缺点是 ()。
A. 不能反映工作分解结构 B. 不能反映日历时间
C. 不能反映事件的相互关系 D. 不能反映人力资源计划
- 4、盈亏平衡点是 () 的交点。
A. 生产总成本线与销售收入线 B. 可变成本线与销售收入线
C. 边际成本线与销售收入线 D. 固定成本线与销售收入线
- 5、PDCA 循环的四个步骤顺序是 ()。
A. 计划、实施、检查、处理 B. 实施、计划、纠正、检查
C. 检查、实施、纠正、计划 D. 纠正、检查、实施、计划
- 6、项目人力资源管理比一般人力资源管理更强调 ()。
A. 协作性 B. 团队建设与灵活性 C. 有效性与效率 D. 采用科学的方法
- 7、有效沟通的前提包括 ()。
A. 共同的语言和沟通的愿望 B. 平等的关系和沟通的愿望
C. 共同的语言和正确的沟通方式 D. 平等的关系和正确的沟通方式
- 8、在项目中应用风险管理准则的目的是 ()。
A. 消除所有项目风险 B. 大大降低项目风险
C. 大大降低完成项目的成本 D. 总是能减少完成项目的时间
- 9、采购的主要程序依次是 ()。
A. 采购准备、采购计划、询价、合同管理
B. 询价、采购准备、采购计划、合同管理
C. 采购准备、询价、采购计划、合同管理
D. 合同管理、采购准备、采购计划、询价
- 10、() 属于范围管理的内容。
A. 项目识别 B. 项目变更控制 C. 确定项目 D. 项目发起

二、简答题 (共 4 小题, 每小题 10 分, 共 40 分)

- 1、项目团队建设的方法。
- 2、项目费用控制的依据。
- 3、项目质量计划编制的方法。
- 4、项目沟通过程的一般模式。

答案写在答题纸上, 写在试卷上无效

第 1 页 (共 2 页)

三、论述题 (共 2 小题, 每小题 20 分, 共 40 分)

- 1、描述 CPM 法和 PERT 法，并比较两者的优劣。
- 2、矩阵式项目组织有哪三种类型？各自的优缺点和适用范围是什么？

四、案例分析题（共 40 分）

希赛公司是一家系统集成商，章某是希赛公司的一名高级项目经理，现正在负责某市开发区的办公网络项目的管理工作，该项目划分为综合布线、网络工程和软件开发三个子项目，需要 3 个项目经理分别负责。章某很快找到了负责综合布线、网络工程的项目经理，而负责软件开发的项目经理一直没有合适的人选。原来由于希赛公司近年业务快速发展，承揽的项目逐年增多，现有的项目经理人手不够。章某建议从在公司工作 2 年以上业务骨干中选拔项目经理。结果李某被章某选中负责该项目的软件开发子项目。在项目初期，依照公司的管理规定，李某带领几名项目团队成员刻苦工作，项目进展顺利。随着项目的进一步展开，项目成员的逐步增加，李某在项目团队管理方面遇到很多困难。他领导的团队因经常返工而效率低下、团队成员对发生的错误互相推诿、开会时人员从来没有到齐过，甚至李某因忙于自己负责的模块开会时都迟到过。大家向李某汇报项目的实际进度、成本时往往言过其实，直到李某对自己负责的模块进行接口调试时才发现这些问题。

请结合案例材料分析和回答下列问题：

- 1.请分析项目中出现这些情况的可能原因（200 字以内）。(10 分)
- 2.你认为高级项目经理章某应该如何指导和帮助李某（300 字以内）。(10 分)
- 3.请说明李某作为项目经理要承担哪些角色？要成为一名合格的项目经理要具备哪些知识与技能？（300 字以内）(20 分)