

浙江工商大学 2012 年硕士研究生入学考试试卷 (B) 卷

招生专业: 工程硕士 (物流工程领域)

考试科目: 802 管理信息系统

总分: 150 分

考试时间: 3 小时

一、单项选择题 (本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分)

1. 信息质量的时间特征包括及时性和 ()
A. 准确性 B. 新颖性
C. 相关性 D. 呈现性
2. 可行性分析主要解决 “是否有必要做” 以及 ()
A. 如何做 B. 做什么
C. 能否做 D. 用什么工具做
3. 系统设计中, 指导模块划分最重要的原则是 ()
A. 模块高内聚 B. 模块低耦合
C. 模块程序化 D. 模块独立性
4. 源程序在运行环境下可根据用户的需求进行修改或扩充其功能, 说明源程序具有 ()
A. 正确性 B. 可测试性
C. 可读性 D. 可维护性
5. 生命周期法的主要优点是 ()
A. 与用户直接见面, 开发周期短 B. 经详细调查, 能正确定义用户需求
C. 开发步骤清晰, 便于项目控制和管理 D. 可以借助开发工具, 实现开发自动化
6. CSF 的含义是指 ()
A. 制造资源计划 B. 关键成功因素法
C. 企业资源计划 D. 企业系统规划法
7. 在数据流程图中, 用箭线表示 ()
A. 控制流 B. 数据来源
C. 数据流 D. 数据去向
8. 在数据字典中, 最基本的、不可分割的逻辑单位是 ()
A. 数据项 B. 记录
C. 文件 D. 数据库
9. 提出新系统的逻辑模型属于 () 阶段
A. 系统分析 B. 系统设计
C. 系统实施 D. 以上均可
10. 根据流程的投入和产生对象的不同, 流程可分为实物流程和 ()
A. 逻辑流程 B. 信息流程
C. 物理流程 D. 资金流程

二、填空题 (本大题共 12 小题, 每空 1 分, 共 18 分)

1. 信息质量的内容特征包括准确性、_____和_____。
2. 结构化程序的三种基本结构是顺序、_____和_____。
3. 按决策的重要程度决策可分为_____、战术决策和业务决策。
4. 西蒙认为决策过程的 3 阶段为情报阶段、_____和_____。
5. 黑盒测试技术主要有等价分类法、_____分析法和错误推测法。
6. 决策准则可分为_____准则和满意性准则。
7. 管理信息系统规划可分为_____和具体规划。
8. CASE 的含义是指_____。

9. 适合于用户需求不清、业务理论不确定、需求经常变化情况的 MIS 开发方法是_____。
10. U/C 矩阵中的 U 和 C 分别表示数据的使用和_____。
11. 管理的基本职能包括计划、_____、_____、_____和控制职能。
12. 管理信息系统发展的三阶段是指_____、管理信息系统和_____。

三、简答题（本大题共 8 小题，每小题 6 分，共 48 分）

1. 决策的定义及特点是什么？
2. 高型结构的优缺点有哪些？
3. 制定 MIS 战略规划时使用 BSP 法主要想解决什么问题？
4. 为什么说系统文档是信息系统的生命线？
5. 衡量模块结构的质量标准是什么？什么是耦合？有哪些耦合方式？
6. 系统划分的原则有哪些？
7. 试述学号中代码的意义，它属于哪种码？这种码有哪些优缺点？
8. 结构化分析的主要特点是什么？所要遵循什么原则？

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分）

1. 诺兰模型把信息系统的成长过程划分为那几个阶段，每个阶段的特点如何。诺兰模型的实用意义如何？
2. 试述自行开发等四种开发方式的异同点。

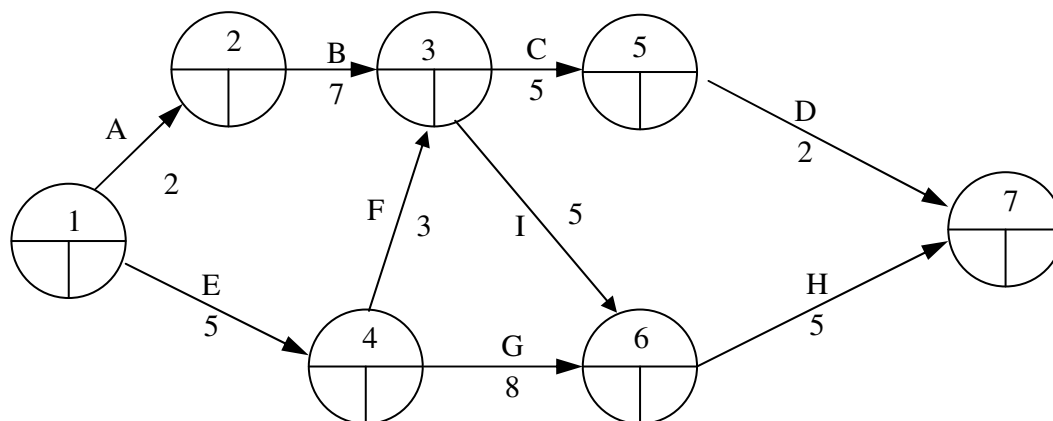
五、应用题（本大题共 3 小题，第 1、2 小题每题 15 分，第 3 小题 20 分，共 50 分）

1. 画出下述说明的判定表和判定树（15 分）

某商业银行对发行的信用卡资费规定如下：

如果是 VIP 卡，则每年收取年费 300 元，若当年消费总计超过 200000 元，则年费全免；
如果是普通卡，则每年收取年费 200 元，若当年消费总计超过 50000 元，则年费减半收取。

2. 根据下面的网络计划图，计算各个事件的最早时间与最迟时间，求出关键路径（15 分）



3. 画出下述系统的数据流程图。（20 分）

某库房管理系统，它主要包含入库管理、限额管理、出库管理和统计功能。具体包括：

(1) 系统可以对生产部提供的生产作业计划进行限额管理，处理后的数据写入限额配套卡中。

(2) 物资采购员发出的验收申请单经入库管理后，数据写入库存数据文件中。

(3) 车间发出领料单和退料单，其中退料单先经过接收退料单后写入退料单文件，然后根据退料单进行退料处理，对库存数据进行修改。领料单分限额领料单和物资领料单，限额领料单经接收后写入限额领料单文件，再对该文件中的数据经限额核对（要用到限额配套卡）

后进行出库处理。物资领料单经接收后，数据写入物资领料单文件中保存，再经出库处理，处理结果需修改相应库存数据。

（4）统计功能是对库存情况进行统计，把库存报表交给主管领导供科学决策。

请根据上述描述写出系统数据流程图（DFD）。