

2009 年攻读浙江财经学院硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：611

科目名称：公共管理学

答案请写答题纸上

一、概念解释（每小题 5 分，共 30 分）

1. 公共物品
2. 政府再造
3. 政府间关系
4. 绩效评估
5. 公共预算管理
6. 国家公务员制度

二、简述题（每小题 8 分，共 48 分）

1. 简述公共管理新范式的特点。
2. 简述网络治理的实践类型。
3. 简述西方国家政府间关系发展的新趋势。
4. 简述公共政策系统的构成。
5. 简述改进公共部门绩效评估的途径。
6. 简述西方国家第三部门兴起的原因。

三、论述题（每小题 21 分，共 42 分）

1. 试用公共管理有关理论分析“大部制改革”的优点和缺点。
2. 试从汶川地震抗震救灾中各方的表现看公共治理在解决重大公共管理问题中的作用。

四、案例题（每小题 30 分，共 30 分）

“三鹿奶粉事件”中政府需要承担什么责任？

近两周以来，“奶粉事件”已经由单纯的企业制假售假行为，升级为中国奶制品行业的危机，并且波及到政府监管部门的信誉。继石家庄市市长、副市长及该市相关部门负责人被免职，网络上充斥着要求质检、食药等部门承担渎职责任的声音，某些

学者也发表了看法。在作出一个理性判断之前，我们需要深入思考的问题是：政府需要为奶粉承担什么责任？

在产品中添加三聚氰胺，是许多奶制品企业的普遍做法。有不少人质疑为什么质检机构没有及早发现这一“潜规则”。一个技术事实是，产品化学成分的检测主要是定向的，并不是我们想象的那样，任何成分都能检测出来。尽管三聚氰胺不允许被添加到食品中，但国际食品法典和国家标准，并没有对奶粉中三聚氰胺的含量等进行规定，因此监管部门不进行有针对性的检测并非过错，除非有证据可以证明质检机构明知此种情况而不作为。

奶粉标准是被诟病的另一个焦点，民众纷纷指责国家标准落后于实际需要。应当说，标准的制定是一个动态过程，和一国技术水平、经济发展程度、文化传统相关，标准的更新也需要大量资金投入，这就涉及到监管成本。可见，制定标准是一个政府政治的过程，而不是监管政策可以解决的问题。过去 30 年里，“经合组织”国家致力于提高监管效率的努力，尽量减少各类风险，但绝对不可能消除所有风险因素，否则将付出巨大的社会和经济成本。

东亚发展型国家的经验是，当市场发育尚不成熟时，政府产业政策可以发挥重大作用。但近 20 年来，我国在“非战略行业”如食品、药品领域的行业政策是严重缺失的，行业协会也没有承担起这一重任。加之地方主义的影响，各地低水平重复建设严重，价格恶性杀跌频繁，行业整体利润率低。如奶制品行业龙头之一的蒙牛，2007 年销售额高达 220 亿元，但利润仅有 10 亿元，远远低于食品加工业的平均利润率；许多制药企业也面临“卖针剂不如卖矿泉水”的尴尬局面。从这个意义上说，中国的市场机制还有待引导和完善。

司法救济和责任追究，是纠正市场失灵的另一个可行方式。“奶粉事件”在本质上是企业生产劣质产品的行为，从法理上说，消费者完全可以通过正常的司法救济途径获得民事赔偿。令人遗憾的是，由于种种原因，我国的法院体系尚不足以支持类似的司法救济，所以政府监管成为人们不得已的唯一可选项。

行业自律也是一种政策备选项。“奶粉事件”后，国家质检总局向全国所有奶制品生产企业派驻厂监督员，这是一项无可奈何的政策补丁。试问，如果将来豆浆也不幸出事了，是不是要向每一个豆浆厂都派监督员？若是软饮料、矿泉水也出事了，质检系统还需要多少监督员？这会带来多大的行政成本！反观发达国家的做法，如美国就要求制药企业自己聘请审查员，企业出于自身商誉的考虑，会邀请业内公认的药品生产质量控制专家来担此重任。否则，一旦出现质量问题很可能被行业协会驱逐，最终影响到自身利润。

中国社会正面临着市场失范和现代化带来的双重风险。一方面，我国当前的食品、药品和生产安全状况与 100 年前的美国极其相似；另一方面，现代化所带来的不确定性正在影响着我们的生活。这些在危机管理、政府监管领域向我们提出了重大挑战，更关乎政府治理模式的转型。

请根据上述材料回答以下问题：

- 1) 你认为在“三鹿奶粉事件”中政府应该承担何种责任？（15 分）
- 2) 你认为在食品药品安全领域政府应建立起何种责任体系？（15 分）