

浙 江 大 学

已对 3.19

2001 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目: 管理学编号 518

注意: 答案必须写在答题纸上, 写在试题纸或草稿上均无效。

一、名词解释 (本大题共 5 小题, 每题 2 分, 共 10 分)

1. 奖金 2. 社会人 3. 管理方法 4. 动机 5. 权力

二、填空题 (本大题共 9 小题, 每空 1 分, 共 10 分)

- 由纵横两套系统交叉形成的复合组织形式称为-----组织。
- 有效产出与其投入之间的比例关系称为-----。
- 决策的目的是为了-----。
- 在网络图中, 关键路线是指由始点事项至终点事项的路线中最-----的路线。
- 直线关系是一种-----的关系。
- 内部环境包括组织内部的-----环境和-----环境。
- 组织设计的目的是为了建立合理的-----, 规范组织成员在活动中的关系。
- 组织文化的核心是组织-----。
- 控制工作的主要内容包括确立标准、衡量绩效和-----。

三、简答题 (本大题共 7 小题, 每小题 7 分, 共 49 分)

- 简述过分集权的弊端。
- 简述泰罗科学管理理论的基本观点。
- 如何理解社会责任这一概念?
- 简述需要层次理论的基本观点。
- 决策者的理性限制主要表现在哪几方面?
- 简述计划的作用。
- 简述领导与管理的区别。

四、论述题 (本大题共 2 小题, 共 31 分)

- 根据管理者的基本职责, 谈谈一名合格的管理者应具备的基本素质。(本小题 15 分)
- 结合实际, 谈谈有效控制的基本要求。(本小题 16 分)