

浙 江 大 学

二〇〇三年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目 管理学 编号 479

注意:答案必须写在答题纸上,写在试卷或草稿纸上均无效。

一、 名词解释 (本大题共 6 小题, 每题 3 分, 共 18 分)

- 1、计划工作 2、领导者 3、动机 4、组织 5、职权 6、激励

二、 填空题 (本大题共 9 小题, 每空 2 分, 共 24 分)

- 1、在管理学中，我们把对组织绩效起潜在影响的外部机构或力量统称为_____。
- 2、决策制定过程始于一个_____。
- 3、应用于整体组织，为组织设立总体目标和寻求组织在环境中的地位的计划，称为_____。
- 4、将资源分配给特定活动的数字性计划，称为_____。
- 5、一个管理者可以有效指挥的直接下属数，称为_____。
- 6、群体成员所共同接受的标准称之为群体_____。
- 7、人们加入群体是出于对_____、_____、_____、_____、权力或成就的需要。
- 8、期望理论认为，一个人的动机强度取决于他认为自己能够实现理想的工作绩效的_____。
- 9、领导理论是研究领导_____的理论。

三、简答题(本大题共6小题,每题8分,共48分)

- 1、简述目标管理的基本思想
- 2、简述双因素理论的基本观点
- 3、简述管理者的职责
- 4、何谓有效的管理？
- 5、在一个组织中，管理者应重点控制什么？
- 6、正确授权的基本要点是什么？

四、论述题（本题共 3 小题，每题 20 分，共 60 分）

- 1、请论述管理理论的历史发展过程。
- 2、谈谈组织文化及其对管理者行为的影响。
- 3、根据需求层次理论、公平理论论述金钱的激励作用。