

浙 江 大 学

2004

二〇〇四年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目 管理学 编号 477

注意:答案必须写在答题纸上,写在试卷或草稿纸上均无效。

本试卷满分 150 分,考试时间为 180 分钟

一、名词解释(本大题共 6 小题,每题 3 分,共 18 分)

1. 计划
2. 管理者
3. 管理职能
4. 管理环境
5. 权力
6. 保健因素

二、填空题(本大题共 9 小题,每空 2 分,共 15 空,共 30 分)

1. 根据管理者在一个组织中所处地位的不同,管理者可分为____管理者、____管理者、____管理者。
2. 有效的管理,要求既讲究____,又讲究____。
3. 计划有多种类型,按计划对执行者的约束力的不同,计划可分为____计划和____计划。
4. ____的存在是组织存在的前提。
5. 在组织设计过程中,将各项工作按工作的相同或类似性进行归类的部门化方法,属于____部门化。
6. 以直线为基础,在各级行政领导之下设置相应的职能部门从事专业管理的组织结构形式为____组织模式。
7. 在一个组织中有三种不同性质的权力,它们分别是直线权力、____权力和____权力。
8. 在一个组织中,沟通可分为两大类:____沟通和____沟通。
9. 动机是由人的____所引起的。

三、简答题(本大题共 6 小题,每题 8 分,共 48 分)

1. 列举管理思想发展史上的主要管理理论学派,简述其基本观点。
2. 简述理性决策的基本过程
3. 描述领导者的职责
4. 简述公平理论的基本内容
5. 简述控制的基本过程
6. 描述组织工作主要内容

四、 论述题（本题共 2 小题，每题 18 分，共 36 分）

- 1、请举例说明组织目标及其在组织管理中的重要性。
- 2、根据需求层次理论，归纳总结激励他人的基本方法。

五、 情景分析题（本题满分 18 分）

究竟是谁的责任

某天深夜，总经理偶尔发现加油站员工在值班期间违规睡觉。第二天他便把企管部经理叫到办公室批评了一顿，责怪企管部监督不力，制度执行不严。企管部经理感觉很委屈：相关公司制度企管部已经认真制订完成，向公司各个部门交代沟通得也很清楚，并且企管部也在认真的监督检查各部门的执行情况，但是不可能面面俱到，深夜里发生这种事，企管部也没有办法避免；况且加油站作为企管部的平级部门，企管部经理没有权力直接指挥加油站经理，发生这种事情，也就不应该由企管部承担责任（挨骂），而应由加油站经理负责。

在该公司中，组织手册中规定：总经理负责全面主持公司的管理和业务；企管部经理作为公司综合管理部门负责人，主管公司规章制度的组织修订、监督执行以及对公司各部门的考核奖惩；加油站作为公司下属业务部门，等级上与企管部平级，其经理作为该业务部门负责人，负责实施该部门的业务运作和管理。

请问：1、在这件事情里，到底谁应该负责任，应负什么责任？

2、怎样做才能避免此类事件的发生？