

2006 浙江大学硕士研究生入学考试管理学试卷（代码 477）

一、选择题

1、控制工作中，分析和评估偏差信息首要是

- A 找出产生偏差信息的主要原因
- B 判断偏差信息的差距程度
- C 找出产生偏差信息的确的位置
- D 找出产生偏差信息的人

2、某个公司目前有三个投资方案可供选择，请找出最符合最小后悔的投资方案

市场条件期望值 方案 市场条件好 市场条件一般 市场条件差

甲	80	70	50
乙	100	60	30
丙	120	80	20
丁	160	50	-20

A 甲 B 乙 C 丙 D 丁

3、下列人员，非管理性最少的是：

- A 校长 B 系主任 C 教研室主任 D 教师

4、下列哪项直接影响其他职能的效益

- A 计划 B 组织 C 领导 D 控制

5、第一个采用霍桑实验，从而创立人际关系管理学的是：

- A 罗伯特 欧文 B 亨利 法约尔 C 特罗 D 梅克

6、比较链式网络 and 全通道网络信息沟通的区别，可以得出的结论是

- A 链式一对一的网络信息沟通中，信息的失真性较少
- B 全通式的一对一的信息沟通中，信息的管理效率高
- C 全通信息沟通中信息的内容控制比链式好
- D 链式信息沟通比全通信息沟通更能激起员工的积极性

7、组织设计中，最重要的是：

- A 部门划分和结构组成 B 职位设计和分配
- C 管理者的素质和能力 D 职位设计和分析

8、某公司领导比较看好某位青年员工，并经常指点和培养他，引起一般员工的不满，认为这样做很不公平。

你认为下面哪一种选择比较正确：

- A 该领导委派重任给该青年，以树立该青年员工的工作业绩
- B 疏远该青年员工，以表示公平
- C 重新评估该青年员工的能力，根据评估结果作出处理
- D 不理睬那些反对声

9、非正式组织对组织起着正面和反面的作用，其中起积极作用的是

- A 使本组织员工的意见一致 B 统一本组织员工的行为规范
- C 增进本组织员工的群体意识 D 满足正式组织员工的心理需求

10、王强是销售高手并且又乐此不疲，根据领导生命周期理论，对王强应采取哪种领导风格会有更好的效果：

- A 高工作，高关系 C 高工作，低关系
- B 低工作，低关系 D 低工作，高关系

二、名词解释

1、网络结构

- 2、职务轮换
- 3、前馈控制
- 4、动机
- 5、强制权
- 6、管理幅度

三、简答题

- 1、有人认为：“计划跟不上变化，所以制订计划是没有用的”，你认为对不对，试论述之。
- 2、在一个组织中，在什么情况下实行集权管理更好
- 3、管理者应该承担什么领导责任
- 4、简述有机式组织和机械式组织的区别
- 5、特罗的科学管理四原则是什么
- 6、目标管理有效实现的前提是什么
- 7、按照重点控制原则，在各项工作中应重点控制什么？

四、论述题

- 1、为什么效益（果）比效率重要，并论述之
- 2、请用实例论述如何进行有效的人际沟通

五、案例分析题

这一事件发生在天气凉爽的 10 月的某一天，地点在浙江杭州某省级医院。

安琪给医院的院长打来电话，要求立即作出一项新的人事安排。从安琪急切的声音中，院长能感觉得到发生了什么事。院长告诉她马上过来见他。大约 5 分钟后，安琪走进了院长的办公室。递给他一封辞职信。

“院长，我再也干不下去了，”她开始申述：“我在产科当护士长已经四个月了，我简直干不下去了。我怎么能干得了这工作呢？我有两个上司，每个人都有不同的要求，都要求优先处理。要知道，我只是一个凡人。我已经尽最大的努力来适应这种工作，但看来这是不可能的。让我给你举个例子吧。请相信我，这是一件平平常常的事。像这样的事情，每天都在发生。”

“昨天晚上 7:45 分我来到办公室就发现桌上留了一张纸条，是李萍（医院护理部主任）给我的。她告诉我，她上午 10 点钟需要一份床位利用情况报告，供她下午在向董事会作汇报时用。我知道，这样一份报告至少要花一个半小时才能写出来。30 分钟以后，乔玲玲（安琪的直接主管，产科主任）走进来问我为什么我的两名护士都不在班上。我告诉她，雷明医生（外科主任）从我这要走了她们两位，说是急诊外科手术正缺人手，需要借用一下。我告诉她，我也反对过，但雷明坚持说只能这么办。你猜，乔玲玲说什么？她叫我立即让这些护士回到产科部。她还说，一个小时以后，她会回来检查我是否把这事办好了！我跟你讲，院长，这种事情几乎每天都在发生，一家医院就只能这样运作吗？”

问题：

- 1、该案例中有人越权行事了吗？为什么？
- 2、有人说：“该医院的组织结构并没有问题。问题在于，安琪不是一个有效的管理者。”对此，你是赞同还是反对？请说明你的理由。
- 3、安琪可以利用哪些权力基础来使自己更好地处理相互冲突的要求？