

常州大学

2012 年硕士研究生入学考试初试试题 (A 卷)

科目代码: 881 科目名称: 管理学 满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、名词解释 (共 5 题, 每题 5 分, 共计 25 分)

- 1、决策
- 2、组织结构
- 3、职权
- 4、控制点
- 5、创新

二、简答题 (共 5 题, 每题 8 分, 共计 40 分)

- 1、简述梅奥人际关系学说的主要内容。
- 2、简述决策的基本过程。
- 3、简述授权与分权的区别。
- 4、简要评述滚动计划法的优点。
- 5、影响管理幅度设计的因素有哪些?

三、论述题 (共 4 题, 每题 15 分, 共计 60 分)

- 1、试述管理活动 (管理实践)、管理思想和管理理论三者之间的关系。
- 2、请评述矩阵型结构的优缺点。
- 3、简述期望理论的主要内容并评述其对管理者的启示。
- 4、试述管理幅度、组织层次与组织规模之间的关系。

四、案例分析题 (共 1 题, 每题 25 分, 共计 25 分)

朱总经理最忙的一天

高能电子公司是一家拥有 200 多名员工的小型电子器件制造企业。除了三个车间之外, 企业还设有生产技术科、购销科、财务科和办公室等四个部门。总经理朱华任现职已有四年, 此外还有两个副总经理张光和江波, 分别负责生产技术、经营和人事。几年来, 公司的经营呈稳定增长的势头, 职工收入在当地属于领先的水平。

今天已是年底, 朱总经理一上班就平息了两起“火情”。首先是关于张平辞职的问题。张平是一车间热处理组组长, 也是公司的技术骨干, 一向工作积极性挺高, 但今天一上班就气呼呼地来到总经理办公室递上了一份辞呈。经过了解, 张平并非真的想辞职, 而是觉得受了委屈。原因是头天因车间主任让他去参加展览中心的热处理设备展销会而未能完成张副总交办的一批活, 受到张副总的批评。经过朱总说服后, 张平解开了疙瘩, 撤回了辞呈。

张平刚走又来了技术科的刘工。刘工向朱总抱怨自己不受重视, 声称如果继续如此的话, 自己将考虑另谋出路。经过了解, 刘工是不满技术科的奖金分配方案。虽然技术

科在各科室中奖金总额最高，但科长老许为了省事，决定平均分配，从而使得自认为为企业立下汗马功劳的刘工与刚出校门的小李、小马等人所得一样。结果是小李、小马等欢天喜地，而刘工却感到受到了冷落。朱总对刘工作了安抚，并告诉刘工明年公司将进一步开展和完善目标管理活动，大锅饭现象很快就会克服的。事实上，由于年初定计划时，目标制定的比较模糊和笼统，各车间在年终总结时均出现了一些问题。

送走张平和刘工后，朱总开始翻阅秘书送来的报告和报表，结果上个月的质量情况令他感到不安，不合格品率上升了 0.6 个百分点。他准备在第二天的生产质量例会上，重点解决这个问题。此外，用户的几起投诉也需要格外重视。

处理完报告和报表后，朱总经理决定到车间去巡视一下。在二车间的数控机床旁，发现青工小王在操作时，不合乎规程要求，当即给予了纠正。之后又到了由单位人员协作组成的技术攻关小组，鼓励他们加把劲，争取早日攻克这个影响产品质量和生产进度的拦路虎，并顺便告诉技术员小谭，公司将会尽快解决他妻子的就业问题。此外，朱总又透露了公司已作出的一项决定：今后无论是工人还是技术员，只要有论文发表，公司将承担其参加学术会议的全部费用。大家感到倍受鼓舞。

中午 12 点，根据预先的安排，朱总同一个重要的客户共进午餐。下午 2 点主持了公司领导和各部门主管参加的年终总结会，会上除了生产技术科科长与购销科科长为先进科室的称号而又一次争得面红耳赤之外，其他基本顺利。散会以后，同一个外商进行了谈判，签下了一份金额颇大但却让两位副总各有主意的订单，因为他知道，有一家生产这类产品的大型企业正在到处找米下锅，而这份订单不仅会解这家大企业的燃眉之急，而且会使高能电子公司轻轻松松地稳赚一笔。

根据以上案例，回答以下问题：

- 1、就管理控制而言，朱总经理对青工小王的操作方式进行纠正，以及通过报告和报表对产品质量的控制分别属于何种控制类型？请分别解释其含义。（10 分）
- 2、试用管理学理论分析张平感到委屈的原因。（15 分）