

## 南京工业大学 2005 年硕士研究生入学考试初试试卷

考试科目：管理学原理

(本试题 150 分、3 小时)

适用学科、专业：管理科学与工程

### 一、 填空题：(每小题 1 分、共 20 分)

- 1、管理的二重性是指其具有一定的生产力状态所决定的自然属性，同时又具有一定的生产关系所决定的\_\_\_\_\_。
- 2、一般管理理论由\_\_\_\_\_提出。
- 3、\_\_\_\_\_认为,企业管理要根据内外条件随机应变,没有一成不变的、普遍适用的、最好的技术和方法。
- 4、二十世纪 20 年代,在美国西方电气公司所做的\_\_\_\_\_试验,目的是要找出工作条件(环境)对生产效率的影响。
- 5、赫茨伯格理论中的双因素是指\_\_\_\_\_因素和激励因素。
- 6、由美国兰德公司率先提出并推广使用的采用通讯方式,将所需要的预测问题征询专家意见,经过多次的信息交换,逐步取得比较一致的预测结果的方法,称为\_\_\_\_\_。
- 7、综合利用各种标准,由纵横两套系统交叉形成的复合性结构组织,称为\_\_\_\_\_,它具有很大的弹性和适应性。
- 8、解决不重复出现的非例行活动问题的决策叫\_\_\_\_\_。
- 9、权力的分散可以通过两个途径来实现:组织设计中的\_\_\_\_\_与主管人员在工作中的授权。
- 10、较低层次上表现优异、能力突出的管理者\_\_\_\_\_胜任较高层次的管理工作。
- 11、韦伯在其科层组织理论中认为,被社会所接受的合法权力有三种类型:即传统/世袭型、\_\_\_\_\_,法理型权力。
- 12、根据企业的市场占有率和业务增长率高低两种标准,将企业的经营单位分成四种不同的类型:金牛、明星、\_\_\_\_\_,瘦狗。
- 13、有效的控制应具有\_\_\_\_\_,适度控制、客观控制、弹性控制特征。
- 14、常用的财务比率分析要进行流动比率、负债比率和\_\_\_\_\_分析。
- 15、人员配备工作包括选聘、培训和\_\_\_\_\_。
- 16、组织的规模越大,活动越复杂,参谋人员的作用就越重要,参谋的数量就\_\_\_\_\_。
- 17、根据\_\_\_\_\_理论,企业应该让员工参与管理和决策。
- 18、延长产品的生命周期,是指尽可能延长产品的\_\_\_\_\_。
- 19、人本原理的基本特点为尊重人、依靠人、发展人、\_\_\_\_\_。
- 20、反映企业竞争能力强弱的指标主要有销售增长率、\_\_\_\_\_,产品的获利能力。

### 二、简答题：(每小题 8 分、共 48 分)

- 1、泰罗科学管理理论的要点是什么?
- 2、简述系统管理理论。



- 3、如何进行有效沟通？
- 4、管理幅度与管理层次的关系怎样？
- 5、影响组织结构选择的主要因素有哪些？
- 6、管理人员考评的内容主要包括哪些？

三、计算题：（第 1 小题 10 分、第 2、3 小题各 15 分、共 40 分）

1、某企业生产某种产品，市场售价 280 元，产品单件变动费用 200 元，全年固定费用 40 万元，现有条件下的盈亏平衡点是多少？经过技术分析，若购进一条自动生产线，固定费用增加到 128 万元，单件变动费用可降至 120 元，销售量达到多少件时，购买自动生产线可以使利润额增加？通过市场调查，下一年度该产品销售量可能增至 9000 件，问现在是否有必要购进该生产线？（10 分）

2、某工厂有 5 万元多余资金，如果考虑把资金存放到银行，在计划期内可稳得 8% 的利息。如果考虑在计划期内用于开发某项事业，估计成功率为 60%，则可收回成本并获利 2 万元；若失败，只能收回成本的 50%。为减少风险，可考虑参加保险，保险费为 3000 元，若失败，保险公司可理赔 3 万元。试用决策树法为该工厂决定是否将多余资金用于开发某项事业，如开发是否参加保险。（15 分）

3、有下列资料(取  $\alpha = 0.5, S_0^{(1)} = S_0^{(2)} = 16$ )，要求：

$t$	销售额 $y_t$ (万元)		
1	16		
2	19		
3	20		
4	22		
5	25		
6	27		
7			

- (1) 用指数平滑法预测第 7 期的销售额；
- (2) 用二次指数平滑法建立直线趋势模型，预测第 7 期的销售额。（15 分）

四、综述题：（第 1 小题 18 分、第 2 小题 24 分、共 42 分）

- 1、试述正式组织与非正式组织的关系。（18 分）
- 2、综述二十世纪管理激励理论。（24 分）