

苏州科技学院
2012 年硕士研究生入学考试初试试题

科目代码: 820 科目名称: 管理学原理 满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、简答题 (每小题 12 分, 共 72 分)

- 1、简述激励产生的动因。
- 2、简述非正式组织的积极作用。
- 3、简述计划与决策的联系与区别。
- 4、简述有效控制特征。
- 5、简述组织设计的任务和原则。
- 6、简述知识经济条件下的企业制度创新特征。

二、论述题 (每小题 20 分, 共 40 分)

- 1、试论泰罗的科学管理理论及其对现代企业管理的启示。
- 2、试评述两种社会责任观。

三、案例分析题 (共 38 分)

TC 公司是一家专门从事通讯产品生产和电脑网络服务的中日合资企业, 从 2005 年成立以来, 发展迅猛, 销售额每年增长 50%以上, 但内部也存在着一些影响绩效继续提高的冲突。其中, 突出的是尽管日方管理人员带来了许多先进的管理方法, 但日本式的管理模式未必完全适合中国员工。例如, 在日本加班加点不仅司空见惯, 且没有报酬; 而 TC 公司经常让中国员工长时间加班, 引起了员工们不满, 一些优秀员工还因此离开了公司。

并且，该公司的直线职能制组织结构也引发了一些问题。例如，销售部常抱怨研发部开发的产品偏离顾客的需求，生产部的效率太低，使自己错过了不少销售好时机；生产部则抱怨研发部开发的产品不符合生产标准，而销售部门的订单无法达到成本要求；研发部吴经理虽技术水平首屈一指，但心胸狭窄，总怕他人超越自己，常常压制别人，使研发部的士气低落；等等。

阅读案例材料，回答下列问题：

- 1、本案中 TC 公司的冲突有哪些？产生冲突的原因是什么？（23 分）
- 2、假设你是 TC 公司的总经理，你将如何解决该公司所存在的主要冲突？（15 分）