

南京财经大学

2010 年攻读硕士学位研究生入学考试（初试）试卷

考试科目：814 管理学综合 适用专业：企业管理

考试时间：2010 年 1 月 10 日下午 2: 00—5: 00

注意事项：所有答案必须写在答题纸上，做在试卷或草稿纸上无效。

第一部分 微观经济学部分（共 60 分）

一、名词解释（2×5 分=10 分）

- 1、引致需求
- 2、市场失灵

二、简答题（2×10 分=20 分）

- 1、请结合图形分析“谷贱伤农”现象背后的经济学原因。
- 2、为什么说需求曲线上的每一点都满足消费者效用最大化条件？

三、计算题（1×10 分=10 分）

设一产品的市场需求函数为 $Q=500-5P$ ，成本函数为 $C=20Q$ ，求：

（1）、若该产品为一垄断厂商生产，利润极大时的产量、价格和利润各为多少？

（2）、要达到帕累托最优，产量和价格应为多少？

（3）、社会纯福利在垄断性生产时损失了多少？

四、论述题（1×20 分=20 分）

设某企业的短期生产函数为 $Q=f(L, \bar{K})$ ， Q 表示企业总产量， L 和 \bar{K} 分别表示劳动和资本投入量。在短期生产情形下，资本投入量 \bar{K} 固定不变，劳动投入量 L 可以任意变动。请结合图形回答以下问题：

- 1、边际产量和总产量之间的关系？
- 2、平均产量和总产量之间的关系？

- 3、边际产量和平均产量之间的关系？
- 4、生产的三个阶段是如何划分的？
- 5、为什么生产者通常会选择在第二阶段生产？

第二部分 管理学部分（共 90 分）

五、名词解释（4×5 分=20 分）

1. 精益生产
2. 矩阵型结构
3. 战略性计划
4. 平衡积分卡

六、简答题（3×10 分=30 分）

1. 简述崇尚道德的管理应该具备什么样的特征。
2. 简述组织文化的功能及其塑造途径。
3. 简述目标管理的基本思想及其具体实施程序。

七、计算题（1×10 分=10 分）

某企业拟试制一种新产品投放市场。预计市场有销路好、一般、差三种需求状态，其概率分布难以估计。现有大批、中批、小批投产三种方案。三种方案在三种需求状态下的损益值如下表所示（单位：万元）。试根据最小最大后悔值方法进行决策，求出该问题的最优决策方案。

方案 需求状态	大批	中批	小批
销路好	200	160	50
销路一般	80	90	40
销路差	-20	5	30

八、论述题（1×15 分=15 分）

试述双因素理论的主要内容、重要意义及其对现代企业管理的启示。

九、案例分析题（1×15 分=15 分）

联合邮包服务公司的科学管理

联合邮包服务公司（简称 UPS）于 1907 年作为一家信使公司成立于美国，通过明确地致力于支持全球商业的目标，UPS 如今已发展成为一家拥有 497 亿美元资产的全球性公司，其商标是世界上最知名、最值得景仰的商标之一。

UPS 雇佣了 15 万员工，平均每天将 900 万个包裹发送到美国各地和 180 个国家。为了实现他们的宗旨——“在邮运业中办理最快捷的运送”，UPS 的管理当局系统地培训他们的员工，使他们以尽可能高的效率从事工作。让我们以送货司机的工作为例，介绍一下他们的管理风格。

UPS 的工业工程师们对每一位司机的行驶路线进行了时间研究，并对每种送货、暂停和取货活动都设立了标准。这些工程师们记录了红灯、通行、按门铃、穿院子、上楼梯、中间休息喝咖啡时间，甚至上厕所时间，将这些数据输入计算机中，从而给出每一位司机每天中工作的详细时间标准。

为了完成每天取送 130 件包裹的目标，司机们必须严格遵循工程师设定的程序。当他们接近发送站时，他们松开安全带，按喇叭，关发动机，拉起紧急制动，把变速器推到 1 档上，为送货完毕后的启动离开作好准备，这一系列动作严丝合缝。然后，司机从驾驶室出溜到地面上，右臂夹着文件夹，左手拿着包裹，右手拿着车钥匙。他们看一眼包裹上的地址把他记在脑子里，然后以每秒 3 英尺的速度快步跑到顾客的门前，先敲一下门以免浪费时间找门铃。送完货后，他们回到卡车上的路途中完成登录工作。

这种刻板的时间表是不是看起来有点繁琐？也许是，它真能带来高效率吗？毫无疑问，专家公认 UPS 是世界上效率最高的公司之一。举例来说，联邦

捷运公司平均每人每天不过取送 80 件包裹，而 UPS 却是 130 件。在提高效率方面的不懈努力，看来对 UPS 的净利润产生了积极的影响。人们普遍认为它是一家获利丰厚的公司。

问题：

- 1、试说明泰勒科学管理理论的主要观点在联合邮包服务公司的应用。（5 分）
- 2、结合本案例对泰勒的科学管理理论做出评价。（4 分）
- 3、行为管理理论克服了科学管理理论的一些缺点，那么是否可以抛弃科学管理理论而只用行为管理理论来指导管理实践呢？你认为在管理实践中应该如何处理二者的关系呢？（6 分）