

南京财经大学

2011 年攻读硕士学位研究生入学考试（初试）试卷 A

考试科目：814 管理学综合 适用专业：企业管理 满分 150 分

考试时间：2011 年 1 月 16 日下午 2:00—5:00

注意事项：所有答案必须写在答题纸上，做在试卷或草稿纸上无效。

请认真阅读答题纸上的注意事项，试题随答卷一起装入试题袋中交回

第一部分 微观经济学部分（共 60 分）

一、名词解释（2×5 分=10 分）

1. 奢侈品
2. 纳什均衡

二、简答题（2×10 分=20 分）

1. 在购买两种商品的情形下，消费者效用最大化的均衡条件为 $\frac{MU_1}{P_1} = \frac{MU_2}{P_2}$ ，请解释该均衡条件的经济含义。
2. 在完全竞争市场上，厂商的短期供给曲线可以用 SMC 曲线大于和等于停止营业点的部分来表示，为什么？

三、计算题（1×10 分=10 分）

已知某企业的生产函数为 $Q = K^{1/3}L^{2/3}$ ，劳动的价格 $w = 2$ ，资本的价格 $r = 1$ 。求：

1. 当成本 $C = 3000$ 时，企业实现最大产量时的 L 、 K 和 Q 的均衡值；
2. 当产量 $Q = 800$ 时，企业实现最小成本时的 L 、 K 和 C 的均衡值；
3. 请解释该企业为什么具有规模报酬不变的生产技术。

四、论述题（1×20 分=20 分）

请结合图形分析比较完全竞争厂商与完全垄断厂商长期均衡时的资源配置效率。

第二部分 管理学部分（共 90 分）

五、名词解释（4×5 分=20 分）

1. 信息孤岛
2. 企业社会责任
3. 路径-目标理论

4. 预社会化

六、简答题 (3×10 分=30 分)

1. 简述企业国际化经营的主要动机。
2. 简述美国行为科学家赫茨伯格 (Frederick Herzberg) 的双因素理论。
3. 简述根据美国学者德鲁克 (Peter Drucker) 的观点, 诱发企业创新的主要源泉。

七、计算题 (1×10 分=10 分)

某公司 2008 年销售收入为 180000 元, 销售成本为 160000 元, 其中固定成本 88000 元, 若 2009 年计划增加广告费 3200 元, 产品单价仍为 40 元/件。

要求:

- (1) 预测该公司 2009 年的保本点。(5 分)
- (2) 若该公司 2009 年计划实现目标利润 52800 元, 则目标销售额应为多少?(5 分)

八、论述题 (1×15 分=15 分)

试论述组织变革的主要动因及消除变革阻力的管理策略。

九、案例分析题 (1×15 分=15 分)

为葛多特当餐厅服务员

放暑假了, 大学生丹妮没有回家和父母一起度假, 而是留在波士顿, 在一处高档的法国饭店当餐厅服务员。丹妮非常幸运能找到这样的工作, 在这里, 每小时工作的收入为 25 美元, 还有小费。每天两顿正餐中, 她的客人所点的菜和酒平均起来达 90 美元, 如果能好好干, 争取拿到 15%—20% 的小费, 那么一天下来, 她能挣得一笔可观的收入。

饭店老板葛多特在雇用丹妮时, 强调他希望他的员工表现出色, 并且谈到公司的将来和大家齐心协力像团队一样工作的重要性。丹妮受到鼓舞, 下定决心要竭尽全力做好自己的工作。

葛多特工作非常投入和勤奋, 但也容易大发雷霆。当餐厅变得拥挤起来、客人等着上菜的时候, 葛多特会冲着厨房对厨师们用法语大声叫喊: “快点儿, 慢吞吞的像蜗牛一样, 连我的老祖母也比你们做得快!”

前几周, 葛多特从来没有注意到丹妮的存在。听到他对厨师们那样的训话, 丹妮倒庆幸自己不被老板注意。不过, 她还是有点儿纳闷: 为什么几周过去了, 他还是没有跟她讲一句话。丹妮的确干得很出色, 她的小费不断增加, 平均达到 20%。客人们称赞她服务快速和高效, 因为她已经学会了一手托起好几个盘子的本领。这样做可以使她减少在厨房内来回跑动的次数, 确保服务质量。她非常明白, 提供真正的优秀服务意味着要比常人付出更多的努力。

丹妮的热情服务帮助餐厅从每个客人那里多挣了不少钱。通过学习, 丹妮掌握了向客人推荐佐餐酒的技巧。她总是不停地穿梭于餐厅之中, 看看客人是否需要添加各种饮料, 她还能绘声绘色地向客人描述各种高档点心, 邀请客人购买品尝。偶尔有法国人或法裔加拿大人光顾该店的时候, 她能用娴熟的法语与他们交谈。她的记忆力非常好, 总是能记住谁点了什么菜, 并且能及时送到。客人们走的时候, 她总是不忘记与他们道别, 并欢迎他们再来。

尽管这样, 葛多特还是很少注意到她。每天当她主动与他打招呼时, 他只是喃喃地敷衍了事。然而, 有一天晚上, 他终于和她说话了。更确切地说, 当她把手中的一碗浓味炖鱼掉在地毯上时, 他开始向她咆哮。丹妮感到非常抱歉, 并立刻拿来海绵擦拭, 但葛多特还是怒气冲冲地用法语向她叫嚷, 并且告诉她, 要从她的工资中扣除 8.95 美元, 这包括浓味炖鱼的鱼加上 5 美元清洗地毯的钱。那天晚上, 在回家的路上, 丹妮感到非常愤怒和不解。当然,

也许她不应该试着一次端四盘菜，但这不过是一个临时工的偶然失误而已。她为客人做的那些热情服务，老板到底注意到了吗？

葛多特似乎从来没注意过这样的事。期待葛多特的赞扬比等待天上掉下百万美元还要难呀！丹妮决定第二天晚上谨小慎微地悠着劲干，以免再一次招致老板的狂怒。这是一个星期五的晚上，餐厅非常拥挤，丹妮每次上菜不敢超过两盘，不过她的小费也随之降到 15%，比她上一个晚上得到的 23% 要低许多。虽然她没有摔坏什么东西，但葛多特对她和其他员工仍然感到不耐烦。他的餐厅服务员几乎是用小跑代替走路从厨房进出，葛多特还是在不停的嘟囔：“快！快！难道你们的鞋子里有铅吗？”

后半个小时，丹妮对他的牢骚十分反感，她的速度明显的降下来了，不幸的是她的小费也跟着往下降。她的确很需要钱接济下一学期的费用。丹妮迫使自己恢复原来的速度，否则挣不到足够的钱，下学期就只好用米饭和面条来充饥了。丹妮祈祷千万别再打破什么东西，她盼望 9 月份的来临，她等待着葛多特能从只知道工作和残酷无情的状态中摆脱出来。

试分析：

- (1) 根据美国密执安大学对领导行为的研究，分析葛多特所采取的领导方式有什么特点？（5 分）
- (2) 根据餐厅这一情景，你认为什么样的领导方式更加有效？为什么？（5 分）
- (3) 根据需要层次理论，你认为管理者应如何通过有效的激励，才能争取员工们有最佳的表现？（5 分）