

# 南京航空航天大学

## 二〇〇八年硕士研究生入学考试试题

考试科目: 信息资源管理基础

说 明: 所有试题答案必须写在答题纸上, 答案写在试卷上无效

### 一、名词解释 (每题 4 分, 共 24 分):

1. 语用信息
2. 管理的相对封闭原理
3. 申农第二定理
4. 叙词
5. 高价撇脂策略
6. SWOT 分析

### 二、填空题 (每空 2 分, 共 46 分):

1. 文献信息源具有系统性、\_\_\_\_、易用性、可控性和\_\_\_\_。
2. 现代宏观管理学理论主要产生了如下几种理论: 以波特为代表的\_\_\_\_理论和以为代表的\_\_\_\_理论。
3. 信息、信息技术和\_\_\_\_构成了完整的信息资源体系。
4. 信息需要具有广泛性、社会性、\_\_\_\_和\_\_\_\_。
5. 信息交流模式中, \_\_\_\_模式的特点在于引进了反馈的概念, 将反馈的过程与交流者的互动过程联系起来, 把信息交流理解成为一种互动的循环过程。
6. 问卷调查法一般包括以下几个步骤: 问卷设计、\_\_\_\_和实施调查。
7. 检索服务的步骤大致包括: 提问分析、\_\_\_\_、实施检索和\_\_\_\_。
8. 基于 Internet 的网络服务模式主要有三个发展层次: \_\_\_\_、网络增值服务层和\_\_\_\_。
9. 信息市场的主要特征是: \_\_\_\_的多元性与隐蔽性, \_\_\_\_的便捷性与多样性, 交换关系的间接性与选择性。
10. 信息市场的运行机制包括三个方面: 供求机制、\_\_\_\_和\_\_\_\_。
11. 综观 SIS 兴起的原因, 主要有三个根本动力: 一是\_\_\_\_, 二是\_\_\_\_, 三是不断变革着的管理模式对 SIS 的大力支持。
12. 信息产业可包括六个组成部分: 信息基础设施业、\_\_\_\_、信息报道分配业、信息传播流通业、信息提供服务业、\_\_\_\_。



13. \_\_\_\_\_结构和\_\_\_\_\_结构是决定信息产业外部结构变化的主要因素。

**三、简答题（每题 6 分，共 60 分）：**

1. 请简述信息论的三个发展阶段。
2. 请简述古典科学管理理论的代表理论和他们的主要管理思想。
3. 信息管理学的核心研究内容有哪几个组成部分？
4. 信息技术的发展规律有哪些？
5. 请简述文献信息源的定义和类型。
6. 信息查寻行为有哪些规律？
7. 信息采集的原则有哪些？
8. 信息整序的基本要求有哪些？
9. 常用的信息组织与排序方法主要有哪些？
10. 请简述信息分析的工作程序。

**四、论述题（本题 20 分）：**

试论述信息系统的开发策略、原则和方法。



# 南京航空航天大学

## 二〇〇八年硕士研究生入学考试试题参考答案

考试科目: 信息资源管理基础

### 一、名词解释 (每题 4 分, 共 24 分):

1. **语用信息**是信息认识过程的最高层次。它是指认识主体所感知或所表述的事物存在方式和运动状态, 相对于某种目的所具有的效用。换言之, 语用信息就是指信源所发出的信息被信宿接收后将产生的效果和作用。
2. **管理的相对封闭原理**: 任何社会组织都是一种开放系统, 系统内部与外界环境都存在着物质、能量与信息的交换。但是, 作为一个组织的管理系统, 其管理过程和手段必须构成相对封闭的回路, 才能保证信息反馈, 形成有效的管理运动。这就是管理的相对封闭原理。
3. **申农第二定理**: 对于一个噪声信道, 如果在传输信息时所用的编码足够长和有最佳的选择, 则当  $R < C$  时, 就可以得到无限接近于无错误的传输; 而当  $R > C$  时, 则不可能得到可靠的传输。
4. **叙词**: 以概念为基础、经过规范化和优选处理的、具有组配功能并能显示词间语义关系的词或词组。
5. **高价撇脂策略**: 指在信息商品投放市场初期, 在价格可行范围内尽可能制定高价, 以便尽快收回投资, 并取得较高的利润。
6. **SWOT 分析**: 明确内部优势(strength)、弱点(weakness)和外部机会(opportunity)、威胁(threat)。

### 二、填空题 (每空 2 分, 共 46 分):

1. 稳定性      时滞性
2. 竞争战略      企业再造
3. 信息人员
4. 发展性      多样性
5. 施拉姆
6. 选取样本
7. 制定检索策略      检索结果的输出与评价
8. 基础通信层      信息增值服务层
9. 市场形态      交易方式
10. 价格机制      竞争机制
11. 竞争需求的拉动      信息技术的推动
12. 信息生产开发业      信息技术服务业
13. 消费      社会



### 三、简答题（每题 6 分，共 60 分）：

1. 第一个阶段是狭义信息论。即申农创立的信息论。以通信系统模型为对象，也称统计信息论。

第二个阶段是一般信息论。主要还是研究通信问题，但是新增加了噪声理论，信号的滤波、检测、调制解调，以及信息处理等问题。

第三个阶段是广义信息论。在纵向上，突破了申农信息论的局限性，由对语法信息的研究深入到语义信息和语用信息的探索问题。

2. 泰罗的科学管理原理、法约尔的管理过程理论、韦伯的行政组织理论。（3 分）

他们的主要管理思想是：（1）用科学管理取代单纯的经验管理；（2）科学管理的理论基础和目标是发展生产力；（3）谋求最高的生产效率，通过制定各种标准、制度和程序，健全组织系统，使之在一定输入下获得最大输出；（4）信奉亚当斯密的“经济人”观点，即人是受经济利益驱使的“经济人”，对人的管理必需采用经济刺激和严格的制度。（3 分）

3. 信息管理的基础理论、信息产品管理、信息系统管理、信息产业管理。（各 1 分）各自简述（2 分）

4. 信息技术辅人律——以满足人类需要为中心；信息技术拟人律——以借阅物质和能量为动力；信息技术共生律——以人类信息运动规律为依据；信息技术倍增率——以摩尔定律为标志。（各 1.5 分）

5. 文献信息源是指用一定的记录手段将系统化的信息内容储存在纸张、胶片、磁带、磁盘和光盘等物质载体上而形成的一类信息源。我国国家标准将文献定义为“记录有知识的一切载体”。（2 分）

按照文献的物质载体形式，可以把文献划分为印刷型文献、缩微型文献、声像型文献和机读型文献。（4 分）

6. 信息查寻行为的规律：（1）可近性是用户利用信息源（渠道）总程度的一个最重要的决定因素。（2）用户的信息查寻行为遵循穆尔斯定律。这表明信息系统的易用性因素对用户的信息查寻行为有很大的影响。（3）受可近性和易用性的影响，信息查寻的一般过程是：从已有资料转向非正式渠道，取得帮助，还不能解决问题时，才会考虑到利用信息系统的信息服务。（4）人们在查寻信息时倾向于根据以往的经验，遵循习惯的方式，才记最容易获得的信息。各人都是通过正式和非正式渠道，但侧重点不一样。

7. 信息采集的原则：主动、及时的原则；真实、可靠的原则；针对、适用的原则；系统、连续的原则；适度、经济的原则；计划、预见的原则。

8. 信息整序的基本要求：信息内容有序化；信息流向明确化；信息流速适度话；信息数量精约化；信息质量最优化。

9. 常用的信息组织与排序方法主要有：分类组织法、主题组织法、字顺组织法、号码组织法、时空组织法、超文本组织法。

10. 信息分析的工作程序由选题、涉及研究框架、信息搜集与整序、信息分析与综合、编写研究报告、反馈等六个阶段组成。



**四、论述题（本题 20 分）：**

信息系统的开发策略包括**问题识别、系统调查、可行性研究、制定信息系统开发计划**、确立信息系统的开发原则、过程与方法等各个方面在内的一种信息系统开发总体方案。（8 分）信息系统的开发应遵循下述一般原则：系统思考原则、规范标准原则、参与协同原则。（6 分）

目前的信息系统开发方法主要有三大类：一是基于自顶向下的生命周期思想和结构化系统开发的方法（生命周期法），二是基于自底向上的快速系统开发思想和新一代系统开发工具的方法（快速原型法），三是面向对象的系统开发方法（面向对象法）。（6 分）

要求有一定论述。