

# 南京航空航天大学

## 2011 年硕士研究生入学考试初试试题 ( A 卷 )

科目代码: 936

满分: 150 分

科目名称: 管理学原理(专业学位)

注意: 认真阅读答题纸上的注意事项; 所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; 本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

### 一、名词解释(每小题 3 分, 共 15 分)

- 1、企业业务计划
- 2、职能部门化
- 3、组织文化
- 4、感召性权力
- 5、技术创新

### 二、单项选择题(将正确答案的序号写在答题纸上, 每小题 1 分, 共 22 分)

- 1、管理是一门艺术, 这是强调管理的( )。  
A. 复杂性                      B. 有效性  
C. 实践性                      D. 精确性
- 2、科学管理理论的中心问题是( )。  
A. 提高工人的积极性  
B. 改善工作环境  
C. 提高劳动生产率  
D. 制定劳动定额, 实行标准化作业
- 3、企业管理应随机应变, 不存在普遍适用的最好的技术与方法是( )的观点。  
A. 社会系统学派              B. 经验主义学派  
C. 权变学派                    D. 管理科学学派
- 4、有明确的决策目标, 有两个以上可供选择的方案, 可以测算各种自然状态的概率, 这种决策是( )。  
A. 确定性决策                  B. 不确定性决策  
C. 风险型决策                  D. 概率决策
- 5、将计划划分为战略计划、管理计划和业务计划是根据以下哪个标准( )。  
A. 决策层次                    B. 对象  
C. 时间                          D. 范围
- 6、目标管理最突出的特点是强调( )。  
A. 成果管理与自我控制      B. 过程管理与全面控制  
C. 计划与执行相互分离      D. 自我考评与全面控制
- 7、我国政府行政管理部门, 多采用的组织结构形式是( )。  
A. 职能型                      B. 直线型  
C. 矩阵式                      D. 事业部
- 8、事业部制的主要不足在于( )。  
A. 不利于调动下层的积极性  
B. 不利于灵活调整经营策略  
C. 不利于事业部之间的协同运作  
D. 不利于企业发展壮大



C. 总经理和副总经理违背统一指挥的原则

D. 总经理和副总经理有矛盾

20、决策的第一步是发现问题，“问题”可能是（ ）。

A. 麻烦事

B. 机会

C. 既可能是麻烦事，也可能是机会

D. 既不是麻烦事，也不是机会

21、管理方格图中，1.9型对应的是哪种领导方式？（ ）

A. 任务型

B. 乡村俱乐部型

C. 中庸之道型

D. 贫乏型

22、如果一个追随者的独立性较强、工作水平高，那么采取（ ）的领导方式是不适宜的。

A. 专权型领导

B. 民主型领导

C. 放任型领导

D. 变革型领导

三、多选题（将正确答案的序号写在答题纸上，多选、少选和错选均不得分。每小题3分，共18分）

1、计划工作的特点是（ ）

A. 目标性

B. 基础性

C. 普遍性

D. 秩序性

E. 效率性

2、决定一个行业竞争结构的主要因素有（ ）。

A. 供应商

B. 消费者

C. 行业内现有企业

D. 潜在入侵者

E. 政府部门

3、目标的性质有（ ）。

A. 层次性

B. 多样性

C. 现实性

D. 可测性

E. 挑战性

4、组织部门化的基本形式有（ ）。

A. 产品部门化

B. 用户部门化

C. 地域部门化

D. 流程部门化

E. 职能部门化

5、扁平化组织的主要优点是（ ）。

A. 信息传递快

B. 响应市场快

C. 决策质量高

D. 计划执行快

E. 管理幅度小

6、管理者扮演的角色有（ ）。

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 决策角色

D. 管理角色

E. 指挥角色

四、判断题（命题正确者打“√”，错误的打“×”，每小题1分，共15分）

1、组织中管理人员所做的工作就是管理工作。

2、新形式下的企业组织必须是有利于企业成员的学习和知识创新的组织。

3、有效管理要求目标是可以衡量和检验的，因此目标必须是定量化的。

4、只有主计划完成了，派生计划才有完成的基础。

- 5、决策就是从两个以上的备选方案中选择一个的过程。
- 6、人力资源管理的主要任务是有效控制企业的员工。
- 7、组织冲突对组织的生存与发展而言，弊大于利。
- 8、李克特的研究表明：员工导向的领导方式与低的群体生产率和高满意度成正相关。
- 9、由菲德勒权变理论可知，民主型领导方式是最有效的领导方式。
- 10、职权不是权力，职权是权力的子集，权力有五项来源。
- 11、奖金只是保健因素，不能成为激励因素。
- 12、双因素理论认为，保健因素和激励因素都与员工的满意度有关，因此，做好了与保健因素有关的工作，也可以提高员工的满意度。
- 13、按照组织系统，沟通可分为正式沟通和非正式沟通。
- 14、衡量业绩是控制活动的唯一目的。
- 15、企业在未来的几乎所有活动都可以利用预算进行控制。

五、简答题（每小题 4 分，共 20 分）

- 1、简述法约尔的一般管理理论的要点。
- 2、计划的层次体系由哪些要素构成？
- 3、领导的主要作用有哪些？
- 4、组织设计的主要任务是什么？
- 5、造成组织内冲突的主要原因有哪些？

六、论述题（每小题 10 分，共 40 分）

- 1、阐述系统管理理论的主要观点并运用其分析企业内部各部门之间的关系以及企业与原材料供应商和顾客之间的关系。
- 2、常用的集体决策方法有哪些？与个人决策相比，集体决策的主要优点和缺点是什么？
- 3、请分析决策的主要影响因素。
- 4、实现有效控制的主要要点是什么？

七、案例分析（20 分）

先锋通讯信息公司是一个以开发和生产通信交换机辅助设备为主的高科技公司，它的前身是一个邮电器材制造企业，由一批信息学院的教师承包。这批科技人员承包之始带去了一些科技成果，其中的一个已较成熟，生产后投放市场销路很好，第一年即扭亏为盈。

教授出身的总经理意识到只有不断地保持产品开发的领先性，才能使企业持续发展。因此，他在年初的企业年度计划会上，按照目标管理的方法，将当年的经营指标——100 万元利润作了分解：按销售利润率 5% 计算，销售部要完成 2000 万元销售额；制造部要完成 500 套设备的制造任务；开发部负责开发三个新产品；财务部要将资金利润率提高 2 个百分点，成本下降 2%；人事部对所有员工进行一次培训（培训费用掌握在 20 万元以内）。

在年度计划会上，销售部经理首先发难，认为比去年增加 50% 的 2000 万元销售指标无法完成。总经理在解释了他所采用的目标管理新方法之后，绵里藏针地说：如果你觉得实在完不成任务，则可以辞职。在总经理讲出这样的话以后，年度目标计划在没有反对意见的情况下得以通过。

年度计划会后，总经理就一头扎到中试车间带领一批人从事新产品开发。到年底，中试车间捷报频传，但总经理却吃惊地发现，公司的销售和利润指标都未能完成，总经理疑惑不解，甚至怀疑当初与他一起下海的伙伴们是否有了异心。

请回答以下二个问题：

- (1) 总经理在制定和执行企业年度目标（计划）过程中存在那些失误？
- (2) 你认为总经理现在应该怎么办呢？