

试题编号：430

试题名称：管理学概论

**注意：答题一律答在答题纸上，答在草稿纸或试卷上一律无效**

### 一、 名词解释（每小题 3 分，共 18 分）

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1. 管理幅度 | 4. 管理理论丛林 |
| 2. 控制   | 5. 目标管理   |
| 3. 领导   | 6. 滚动式计划法 |

### 二、 简答题（每小题 15 分，共 105 分）

1. 简述高效团队动作的基本条件。
2. 简述挫折理论的主要内容及其在管理工作中的应用。
3. 经营决策具有哪些特征？
4. 如何避免或减少信息沟通中的失真问题？
5. 矩阵组织结构具有什么特点？
6. 简述赫兹伯格的双因素理论。
7. 简述分权的标志及影响因素

### 三、 案例分析题（27 分）

#### 李氏进出口公司

李氏进出口公司的李先生是一家服装生产公司的创立人和执行总裁。他成立了自己的公司，并在五年的时间里，使之由一家一个人经营的小企业发展成一家拥有 50 名员工、年生产额为 300 万美元的公司。

尽管企业的规模和盈利水平都发生了变化，但李先生的管理并没有发生太大的变化。他埋头于企业的日常事务中，总是犹豫不决是否要由其下属人员完成某些重要任务。当他到国外进行采购而不在公司的时候，公司就会停步不前。他坚持认为自己是了解本公司的人，自己有知识和技能制定有关企业利益的所有决策。

李先生制定企业的所有计划，组织各种活动，招募员工，指挥员工的活动，解决员工遇到的问题，解决与人事有关的问题。他知道他的全部雇员的名字，他的办公室是随时向员工开放的。

企业成长期间，李先生已不能抽出时间去制定新的策略以应付所发生的变化。员工发现当他们碰到非常重要的难题时，很难找到李先生，企业中员工的士气达到了最低点。

随着问题增多，压力增大，李先生正在考虑卖掉他的公司。他觉得公司给自己带来了很大麻烦，公司使他丧失了健康和平静。

#### 问题

1. 李氏进出口公司存在的主要问题是什么？
2. 评价一下他的领导风格。
3. 你会给他提供什么样的建议？