

试题编号：417 试题名称：行政管理学

**注意：答题一律答在答题纸上，答在草稿纸或试卷上一律无效**

**一。单项选择题（每小题 1 分，20 题，共 20 分，请将答案按序号写在答题纸上）**

1. 评价行政效率要以对（ ）的肯定为前提。  
A 行政效能 B 行政效益 C 行政效果 D 行政消耗
2. 行政效率的提高与改进，首先要解决的是（ ）问题。  
A 行政组织机构 B 人事管理制度 C 管理技术手段 D 行政人员的效率观念
3. 在下列行政效率测定的方法中，（ ）是直接测定方法。  
A 标准比较方法 B 行政功能测评方法 C 行政要素评分法 D 预期效益比较法
4. （ ）是行政伦理认识的核心。  
A 责任意识 B 行政意识 C 行政思想 D 行政价值
5. 行政伦理是依靠（ ）来维系各种行政关系的。  
A 行政契约 B 行政指导 C 内心信念 D 法律规范
6. 下列各项中，属于人性理论的是（ ）。  
A 需要层次理论 B X 理论 C 公平理论 D 双因素理论
6. 行政处置又称为（ ）。  
A 行政强制执行 B 即时强制 C 行政监督 D 执行处罚
7. 政府采购不同于私人采购活动，它是市场经济条件下（ ）的一种体现。  
A 政府职能 B 政府改革 C 政府权力 D 政府责任
8. 商品课税是对商品和（ ）的流转额课征的一类税收。  
A 服务 B 所得 C 财产 D 劳务
9. 中国目前实行分级财政的基础为（ ）  
A 费税并存 B 分税制 C 财税制 D 简税制
10. 财政收入，即政府取得的资源，主要是指（ ）  
A 土地 B 机器和设备 C 劳动力 D 资金
11. 我国预算编制的依据是（ ）  
A 政府需要 B 党和国家的基本路线 C 财政收支平衡情况 D 国民经济和社会发展规划
12. 行政领导者利用有关法规、规章、制度所实施的控制是（ ）  
A 集中控制 B 等级结构式控制 C 事后控制 D 正式控制
13. 工作指导的方式不包括（ ）  
A 命令 B 要求 C 建议 D 审批
14. “一票否决制”体现了行政决策（ ）方式。

- A 全体一致规则    B 多数规则    C 过半数规则    D 民主集中制
15. 确认政府各部门、层次、成员之间若干从属、并列等之间的相互关系，是行政决策体制中的（      ）要素。
- A 机构设置    B 职位设置    C 组织设计    D 责权划分
16. 行政决策通常是（      ）
- A 满意决策    B 最优决策    C 战略决策    D 战术决策
17. 陈云说过，领导方式的中心问题是（      ）
- A 运时问题    B 理事问题    C 授权问题    D 处理上下级关系问题
18. 人事管理注重考察任职人的治事能力和条件，这体现了人事管理的（      ）原则。
- A 量才录用    B 功过分明    C 权责一致    D 能级本位
19. 下列属于政务性辅助机关是（      ）
- A 机关事务管理局    B 政策研究室    C 人事财务部门    D 办公厅（室）
20. 从西方国家行政职能的演变历史来看，国家的政治统治职能极端强化，而社会管理职能相对微弱的时期是（      ）
- A 前资本主义时期    B 自由资本主义时期    C 垄断资本主义时期    D 当代资本主义时期

## 二. 名词解释（每小题 4 分，共 24 分）

1. 法学分析方法
2. 分职制
3. 动能组织理论
4. 程序性决策
5. 如何理解行政监督的涵义
6. 行政心理

## 三. 简答题（每小题 6 分，共 60 分）

1. 简述行政沟通应注意的问题。
2. 简述传统时期的行政管理学理论主要内容及缺陷。
3. 简述现代人事行政发展的趋向。
4. 简述处理人际关系的艺术。
5. 简述影响行政决策的因素。
6. 简述我国行政监督存在的主要问题。
7. 简述财务行政的职能。
8. 简述如何理解公共行政的功能从消极的运作走向积极的运作。
9. 简述非正式组织的正功能主要表现在哪些方面。
10. 人类行为的基本假设是：人类行为是个人与环境两者的函数。用公式表示为（B—行为，P

一个人，E—环境)： $B=f(P, E)$ 对这个公式的共识性解释是什么。

#### 四. 论述题 (每小题 10 分, 共 30 分)

1. 行政领导的能力素质
2. 试分析行政效率研究的出发点。
3. 根据心理学家弗洛姆提出的期望模式, 为了有效激发行政人员的工作动机, 需要做好哪些工作?

#### 五. 案例分析题 (16 分)

作为启动农村市场的突破口, 小城镇的崛起在不少地方确实起到了牵一发而动全身的作用。不少沉寂多年、发展滞后的小城镇一下子变成了大工地, 短短几年时间里, 一座座旧镇换了新颜。红红火火的表象背后, 也有少数像“中华果都”一样的乡镇, 脱离实际、盲目跟风, 致使群众怨声载道。一些县把小城镇新增多少建筑面积当做一项重要指标来考核, 层层下指标、级级压任务。有的甚至还定出了时间表, 提出 5 年再造一个新城。小城镇建设基本上处于无序的、粗放的、盲目赶速度、上规模、扩总量的状态中。

安徽省阜阳市的一个县为了促进小城镇的繁荣, 不仅强迫农民进城盖房, 而且还把吸引农民进城的指标分派到机关干部的头, 要求每个干部帮助 1 户至 5 户农民进小城镇盖房, 并且一律要盖楼房, 迫于无奈, 县直机关只好四处筹资建房, 有的机关干部甚至掏出上万元来完成任务。

这种急功近利的短期行为, 致使不少地方的小城镇建设缺乏科学、长远的规划, 即使一些有规划的, 也多停留在纸上画画、墙上挂挂, 建几条街, 盖几栋楼, 内部工业、商业、住宅等各种功能区分不尽合理, 混杂现象普遍。在建筑风格上, 许多地方更是千篇一律的二层小档, 没有任何特点。“一条街, 两张皮, 鸭舌帽子一样齐”的临街建设, 以及“火柴盒式”的民房, 成了一些小城镇建设的共同写照。这些一哄而上的低品位建筑, 一时看起来还说得过去, 可以写进某些领导的“政绩簿”, 但几年或十几年一过, 又要落后, 随之而来的就可能是下一轮的大拆大建。这种社会资源的极大浪费, 对农村经济发展有百害而无一利。

请回答:

(1) 你认为案例中提到的安徽省阜阳市某小城镇的行政效率如何? 分析说明其原因。(8 分)

(2) 该县某些领导的做法违背了行政效率测定的哪些原则? (8 分)