

南京农业大学
2007 年攻读博士学位研究生入学考试试题

试题编号：321 试题名称：管理学基础

注意：答题一律答在答题纸上，答在草稿纸或试卷上一律无效

一、 名词解释（每题 2 分，共 20 分）

- 1、互益组织
- 2、管理环境
- 3、行为科学
- 4、决策
- 5、管理层次
- 6、权变领导理论
- 7、人力资源
- 8、全面质量管理
- 9、团体思维
- 10、计划

二、 简答题（每题 5 分，共 50 分）

- 1、目标在管理中都起到了哪些作用？
- 2、管理者在员工中建立信任的方式、方法有哪些？
- 3、描述组织工作的主要内容。
- 4、简述理性政策规划的基本步骤。
- 5、简述双因素理论的主要内容。
- 6、影响管理效益的因素有哪些？
- 7、比较分析传统组织与官僚制组织。
- 8、比较内部招聘与外部招聘的优缺点。
- 9、何为标杆管理？公共部门如何进行标杆管理？
- 10、何为工作生活质量？工作生活质量的标准是什么？

三、 论述题（每题 10 分，共 30 分）

- 1、试分析现代公务人力资源管理的发展趋势。
- 2、论述管理理论的历史发展过程。
- 3、试述实现有效沟通的途径。