

南京农业大学
2007年攻读硕士学位研究生入学考试试题

试题编号：430 试题名称：管理学概论

注意：答题一律答在答题纸上，答在草稿纸或试卷上一律无效

一. 名词解释 (每小题 3分, 共 18分)

1. 管理
2. 管理幅度
3. 领导
4. 前馈控制
5. 团队
6. 风险

二. 简答题 (每小题 9分, 共 72分)

1. 简述泰罗科学管理理论的主要内容。
2. 简述人本原理的主要内容。
3. 科学的决策应具备什么特征?
4. 简述计划工作的程序。
5. 矩阵制组织结构有哪些优缺点?
6. 简述激励的几种方式。
7. 简述信息收集的要求与方法。
8. 简述知识管理的特征。

三. 论述题 (每小题 15分, 共 30分)

1. 请结合实际论述企业如何加强创新管理。
2. 如何形成企业核心竞争力?

四. 决策题 (10分)

根据下列数据, 分别用乐观法、悲观法、后悔值法、机会均等法选择较优方案, 并最后综合比较选择一方案。

各方案损益情况

| 损益值 \ 方案 | | 单位: 万元 | | |
|----------|----|--------|-----|-----|
| | | 方案一 | 方案二 | 方案三 |
| 市场需求状态 | 畅销 | 60 | 70 | 100 |
| | 一般 | 50 | 60 | 70 |
| | 滞销 | 30 | 20 | -10 |

南京农业大学
2007 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

五. 案例分析题 (每小题 10 分, 共 20 分)

小道消息传播带来的问题

斯塔福德航空公司是美国西北部一个发展迅速的航空公司。然而,最近在其总部发生了一系列的传闻。公司总经理波利想出卖自己的股票,但又想保住自己总经理的职务,这是公开的秘密了。他为公司制定了两个战略方案:一个是把航空公司的附属单位卖掉;另一个是利用现在的基础重新振兴发展。他自己曾经对这两个方案的利弊进行了认真的分析,并委托副总经理本查明提出一个参考的意见。本查明曾为此起草了一个备忘录,随后叫秘书比利打印。比利打印完以后即到职工咖啡厅去。在喝咖啡时比利碰到了另一个副总经理肯尼特,并将这一秘密告诉了他。

比利对肯尼特悄悄地说:“我得到了一个最新消息。他们正在准备成立另外一个航空公司。他们虽说不会裁员,但是我们应该联合起来,有所准备啊。”这些话又被办公室的通讯员听到了。他又高兴地立即把这个消息告诉他的上司巴巴拉。巴巴拉又为此事写了一个备忘录给负责人事的副总经理马丁。马丁也加入了他们的联合阵线,并认为公司应保证兑现其不裁减职工的诺言。

第二天,比利正在打印两份备忘录。备忘录却被路过办公室探听消息的莫罗看见了。莫罗随即跑到办公室说:“我真不敢相信公司会做这样的事情,我们要卖给航空公司了,而且要大量减员呢!”

这个消息传来传去,3天后又传回总经理波利的耳朵里。他也接到了许多极不友好甚至是敌意的电话和信件,人们纷纷指责他企图违背诺言而大批解雇工人。有的人也表示为与别的公司联合而感到高兴,波利则被弄的迷惑不解。

后来波利经过多方了解,终于弄清了事情的真相。然后波利就采取了澄清传闻的工作。首先他给各部门印发了他为公司制定的那两个战略方案,并让各部门的负责人将两个方案的内容发布给全体职工。然后在三天后,他把全公司的员工召集在一起,让他们谈谈对这两个方案的想法。职工们各抒己见,但多数人更倾向于第二个方案。最后波利说:“首先向大家道歉,由于我的工作失误使大家担心了,很抱歉,希望大家能原谅我。其次,我看到大家这样的爱公司,我也很受鼓舞,其实前几天大家所说的那件事就是这两个方案的“升华”,今天我看到了大家的决心,那么我就更有信心,使我们的公司发展更好。谢谢!”

最后,该公司采取了第二个方案,公司也更有迅速的发展起来。

- 请就此案例分析:(1) 正式沟通与非正式沟通的主要区别。
(2) 非正式沟通在管理上应采取什么对策?