

南京理工大学

2009 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号：2009007024

考试科目：信息管理基础（满分 150 分）

考生注意：所有答案（包括填空题）按试题序号写在答题纸上，写在试卷上不给分

一、概念理解题（每题 3 分，共 21 分）：

- | | | | |
|--------|--------|--------|---------|
| 1、语义信息 | 2、信息分析 | 3、信息查寻 | 4、信息综合法 |
| 5、信息技术 | 6、信息交流 | 7、信息产业 | |

二、填空题（每空 1 分，共 25 分）：

- 1、能量是信息运动的_____。信息必须与能量结合才能具有活力，但信息_____的大小并不由其消耗的能量决定；
- 2、_____是把信息从一种形式变换成另一种形式，同时在这个过程中保持一定的信息量；
- 3、信息本身是看不见、摸不着的，它必须_____于一定的物质形式之上，不可能脱离_____而单独存在；
- 4、思维是指发生在人脑中的信息_____，亦即人脑对信息的加工处理过程；
- 5、在信息科学方法论体系中，_____和_____是其两个准则；
- 6、信息技术的本质是_____的，它的发展模式是_____的，这种发展的结果则是人机_____的；
- 7、用户的信息行为主要包括：信息_____行为、信息_____行为和信息_____行为；
- 8、社会信息流主要包括：_____、_____和大众信息流三种类型；
- 9、改编重组的主要方法有：_____、_____和综述法；
- 10、咨询服务的主要类型包括：_____、工程咨询、_____、_____等；
- 11、_____和_____是信息化发展的初级阶段；
- 12、各种各样的科学交流可以归纳为_____交流和_____交流两大基本形式。

三、判断并改错（每题 2 分，共 20 分）：

- 1、由于主体有感受力，能够感知事物运动状态及其变化方式的外在形式，由此获得的信息称为语法信息，是信息管理需要关心的；
- 2、在信息的特征中，信息的可干扰性是指信息通过信道传递时任何不属于信源而加之于其信号之上的附加物，如热噪声、串扰噪声、脉冲噪声等；
- 3、文献服务主要包括：阅览服务、外借服务、报导服务等；
- 4、在通信技术中，有线通信包括电报、电话、电缆和卫星；
- 5、当有关某个问题的需要被解释的信息（简称被解信息）被用户（思维主体）所接受，就形成了一个初始信息空间；
- 6、维克利信息交流模式是建立在布鲁克斯信息科学方程基础上的；
- 7、信息分析是建立在科学的分析研究方法基础上，并融入信息分析人员大量智慧的高级信息劳动；
- 8、文献信息源具有系统性、稳定性、易用性、隐蔽性和时滞性特点；
- 9、基于组织管理功能的信息系统的结构分为：作业控制、管理监督、行政管理；
- 10、信息产业的内部结构主要包括产值结构、就业结构、部门结构、投资结构、技术结构、产品结构、组织结构和区域结构等。

四、简述题（每题 5 分，共 35 分）：

- 1、请简述信息共享性的含义并举出 2 个体现该特征的实例；
- 2、简述现代信息管理时期的两个发展阶段和各自的特点；
- 3、请简述信息需要的层次结构；
- 4、简述人类信息交流所使用的符号具有的主要特点；
- 5、请简述信息采集的外部途径；
- 6、请简述信息市场主体结构包括的四个角色和各个角色的作用；
- 7、请简述信息产业的特征。

五、论述题（第 1、2 题各 12 分，第 3 题 10 分，共 34 分）：

- 1、试分析信息动机的成因，以及信息动机向信息行为转化的影响因素；
- 2、对文献信息集合中每件信息的各种内外部特征进行描述后，主要有哪些组织排序方法？选择一个你所熟悉的期刊文献数据库，简单举例说明该数据

库采用了上述哪些排序方法；

3、在管理信息系统的开发过程中，从系统规划、系统分析、系统设计和系统实施的每一个阶段都强调“用户参与协同”的思想，即强调管理信息系统使用单位各级各类人员的参与，试根据所学和理解，谈谈这种“用户参与协同”的体现。

六、案例分析题（共 15 分）：

某项目组对南京阳光信息系统集成公司的设备采购过程进行了详细调查，得到其设备采购过程及有关表格如下：

（1）公司设备采购部针对项目部报送来的设备需求计划（表 1）中的每一项设备需求，查询设备库存数据（主要包括设备名称、规格参数、库存余额等），针对库存不足的设备需求编制设备采购计划（表 2）并存档；

（2）采购部门领导对相关采购计划进行审批，批准后的设备采购计划即付诸于采购。具体采购过程为：针对需采购的设备，采购部门首先查询供应商档案（其中包含供应商的基本信息）并选定供应商，与供应商签订采购合同（表 3），采购合同一式三份，一份由采购部门存档，一份交财务部门，另一份交供应商。（一个项目的多个设备可以由一个或者多个供应商供应）；

（3）供应商设备到货后，针对供应商送来的到货明细单查询合同存档，对符合合同的到货内容生成入库单（表 4），入库单一份存档，一份提交库存管理部门进行实际入库业务。

表 1 设备需求计划

制表单位：工程部

单位：元

项目 编号	项目名称	设备名称	规格参数	数量	单位	预算 价格	预算 金额	备注
A01	理工大校园网	联想服务器	P4 X1.5/2GRAM/ 7*36GHD/塔式	2	台	45000	90000	
A01	理工大校园网	华为路由器	2611	1	台	15000	15000	
B01	南大校园网	联想 PC 机	P4 2.8/512MRAM /80GHD/DVD	60	台	5200	312000	

制表人：李节 制表日期：2004.10.07 工程部经理：许铁 审核日期：2004.10.08

表 2 设备采购计划

制表单位：设备采购部						单位：元	
序号	设备名称	规格参数	数量	单位	价格	金额	项目编号
1	联想服务器	P4 X1.5/2GRAM/7*36GHD/塔式	2	台	41000	82000	A01
2	华为路由器	2611	1	台	13500	13500	A01
3	联想 PC 机	P4 2.8/512MRAM/80GHD/DVD	60	台	5050	303000	B01
合计						398500	

制表人：王明 制表日期：2004.10.10 分管副总：李铁 审核日期：2004.10.12

表 3 采购合同

甲方：南京阳光信息系统集成有限责任公司

乙方：南京创联有限责任公司

一、采购设备明细表						单位：元	
序号	设备名称	规格参数	数量	单位	价格	金额	
1	联想服务器	P4 X1.5/2GRAM/7*36GHD/塔式	2	台	40500	81000	
2	联想 PC 机	P4 2.8/512MRAM/80GHD/DVD	60	台	5000	300000	
合计						381000	

二、合同金额：叁拾捌万壹仟元整。

三、供货日期：2004 年 11 月 1 日。

四、付款方式：合同签订之日起预付合同金额的 30%，余款在到货验收合格后一周内付清。

五、其他条款（略）

甲方：（签字、盖章）

乙方：（签字、盖章）

帐号：

帐号：

开户行：

开户行：

签订日期：2004 年 10 月 15 日

签订日期：2004 年 10 月 15 日

表 4 入库单

入库单编号：20041102						单位：元		
序号	设备名称	规格参数	数量	单位	价格	金额	供应商	项目编号
1	联想服务器	P4 X1.5/2GRAM/7*36GHD/塔式	2	台	40500	81000	创联	A01
2	联想 PC 机	P4 2.8/512MRAM/80GHD/DVD	60	台	5000	300000	创联	A01
合计						381000		

采购员：王明 验收人员：李节、张万、王平、李力 入库日期：2004.11.1

请针对上述业务过程和表格，完成下面的题目：

- (1) 描述该公司设备采购业务的数据流程图（9 分）；
- (2) 整理该公司采购系统的关系数据模型（6 分）。