

# 南京理工大学

## 2010 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号: 2010007026

考试科目: 信息管理基础 (满分 150 分)

考生注意: 所有答案 (包括填空题) 按试题序号写在答题纸上, 写在试卷上不给分

一、概念理解题 (每题 3 分, 共 21 分):

- 1、信息 (本体论)
- 2、信息科学
- 3、数据挖掘
- 4、信息整序
- 5、内容分析法
- 6、信息需要
- 7、信息服务 (狭义)

二、填空题 (每空 1 分, 共 25 分):

- 1、物质是信息存在的\_\_\_\_\_, 信息是一切物质的\_\_\_\_\_, 认知主体对于客观物质世界的反映都是通过信息来实现的;
- 2、按照信息的发生领域, 可以将信息划分为物理信息、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_;
- 3、\_\_\_\_\_是指个人或者组织为达成既定目标, 从若干个可选择的行动方案中挑选出最优方案并付诸实施的过程;
- 4、信息感知就是完成本体论意义的信息向\_\_\_\_\_的信息的转变;
- 5、现代管理的基本原理包括: 系统原理、\_\_\_\_\_, 反馈原理、\_\_\_\_\_等;
- 6、广义的信息资源就是指\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_的有机集合;
- 7、计算机网按照地理分布范围可划分为: \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_与广域网;
- 8、对信息服务的需要主要体现在: 对\_\_\_\_\_的需要、对服务设施的需要、对\_\_\_\_\_的需要;
- 9、大众信息流按其功能主要包括: \_\_\_\_\_、舆论性信息流、\_\_\_\_\_, 广告性信息流、\_\_\_\_\_;
- 10、常见的信息预测法主要有: 逻辑推理、\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_等;
- 11、信息产业化包括两层含义: 一是\_\_\_\_\_产业化、二是\_\_\_\_\_产业化;
- 12、信息系统开发的原则主要包括: \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_, 参与协同原则。

三、判断并改错 (每题 2 分, 共 20 分):

- 1、人们将信息从时间或空间上的某一点向其他点移动的过程称为信息交流,而且实现这一过程必须借助信息媒介;
- 2、信息的中介功能贯穿于认识活动的始终,认识过程本身就是一个以信息为中介的信息运动过程;
- 3、信息资源与物质资源、能量资源共同构成了人类社会资源体系的三大支柱,信息资源是人们借以对其它资源进行有效管理的工具;
- 4、信息方法的整体准则就是不需要对事物的具体结构加以解剖性的分析,而是对其信息流程加以综合性的考察,着眼于该系统在与环境交互作用过程中的动态功能,从而获得关于该事物整体的知识;
- 5、Internet 的三大基本功能是电子邮件、远程登录和万维网信息服务系统;
- 6、人类之所以会创造出信息技术,是因为信息技术能够扩展人类信息器官的固有功能,因而信息技术的拟人律是以满足人类需要为中心的;
- 7、个人信息源具有及时性、直观性、强化感知性、主观随意性和瞬时性特点;
- 8、非正规组织信息流的一个重要特征就是散布小道消息,在组织的正规渠道不畅通的情况下,小道消息的发生频率更高,扩散范围更广。小道消息具有积极和消极两方面作用。一般小道消息所引发的负作用可能更大;
- 9、与物质产品相比,信息产品的主要特性为易传递性与非消耗性、效用滞后性与共享化属性、唯一独创性与可重复性、非商品属性与商品属性;
- 10、检索类信息刊物主要包括:目次页、题录、简介、文摘。

#### 四、简述题(每题 5 分,共 35 分):

- 1、请简述信息可加工性的含义并举出 2 个体现该特征的实例;
- 2、试简述正规组织信息流包含的几个方面及其内涵;
- 3、试简述信息采集的主要方法;
- 4、请简述信息分析的工作程序;
- 5、试简述文献信息服务的主要类型及各类服务的内涵;
- 6、ERP 的全称是什么?其基本思想是什么?
- 7、试简述信息产业的关联效应。

#### 五、论述题(第 1、2 题各 12 分,第 3 题 10 分,共 34 分):

- 1、现代信息技术和信息交流模式各有哪些类型？现代信息技术的发展将会对人类的信息交流模式产生何种影响？
- 2、请结合你的学习实践和理解，试论述信息市场的客体结构与主体结构及其之间的关系；
- 3、已知某企业库存管理活动的主要业务内容如下：

（1）物料入库管理：根据生产部门的入库单、质检部门的验收单进行成品、半成品入库；根据采购部门的原材料到货单、质检部门的验收单进行原材料入库。登记入库流水账，并更新库存台帐（记录有所有物料当前库存余额的文件）。

（2）物料出库管理：根据生产部门的领料单进行原材料、半成品出库；根据销售部门的销售出库单进行产成品出库。登记出库流水账，更新库存台帐。

（3）每日下班前检查库存台帐和预先设置的物料订货点文件，针对库存量小于订货点的物料生成 ROP 订单，如物料属原材料，则将 ROP 订单送采购部门，如物料属自制件，则将 ROP 订单送生产部门。

（4）每月生成物料库存报表，交相关领导。

（5）根据物料属性查询物料库存信息。

请通过业务流程图或者数据流程图描述该企业库存管理业务。

## 六、案例分析题（共 15 分）：

鑫鑫公司是一家有着七十多年历史的机械加工合资公司，产品行销全国，在行业内很有知名度。公司很注重产品质量。近些年，公司业务蒸蒸日上，生产规模也日益扩大。但是随着生产的扩大，生产部门感到，他们越来越难以估计市场的情况和客户的需求了，加上同行竞争激烈，公司生产的大量产品已经很难得到市场的认可，公司的销售业绩也受到很大的影响。

• 这种情况引起了管理层的高度重视。经过分析，管理人员认为产生这种情况的主要原因是：

（1）销售数据很难得到有效的分析。销量的扩大和分析能力的限制使得大量数据得不到分析，生产部门也无法得到及时准确的市场信息和销售情况信息。

（2）手工文件处理速度太慢。信息需求越来越大，而仍采用手工文件处理系统，公司的财务、人事、销售和生产情况的手工文件随着生产的扩大越来越

多，而且手工文件处理速度很慢，给生产、销售和管理都带来了很大麻烦。

(3) 订单填写繁琐。分析发现一些顾客取消订货是因为填写订单花费太多的时间。

(4) 管理者进行决策或者制定长期计划困难。因为纸质文档不能及时为决策产生有用的报告，使得管理者制定决策时没有参考依据，很难制定行之有效的决策措施。

- 最近经理层会议上，各部门管理者讨论了纸质记录系统的问题。

生产部门主任高某首先发言：“我觉得我们有必要开发一个信息系统，信息系统将加快文件的处理和传递，同时能够及时产生许多报告。我们公司进行的是普通的制作业务，因此不需要自己开发程序，现在有很多商业化的系统软件可供我们挑选。选择能够适应公司的各项应用的软件，远比公司自行开发系统要容易得多，我建议公司雇佣一些咨询顾问，购买一些信息软件，尽可能快地应用信息系统。”

这时，人事部主任魏某提出了反对意见：“为公司的长远利益着想，花钱购买商业软件和雇佣大批顾问根本不是明智的行为。我认为公司应该雇佣自己的程序员，自行开发软件，再说以后这批程序员还可以开发其他的程序。我们公司现在的规模，也到了应该有自己的 MIS 部门的时候了。”

财务部门主任胡某说：“现在的手工处理虽然速度慢，但目前为止没有产生什么不能纠正的重大错误。进行系统建设，实现文件自动化处理要花费大量的金钱和时间。所以，在项目的开发阶段，我们还是得先想办法加快订单处理。比如可以雇佣一些临时的订单录入或者传递人员，加快订单处理速度，以争取更多的订单。”

(1) 你觉得鑫鑫公司应该怎么做？阐述理由。

(2) 如果鑫鑫公司高层管理人员最终决定开发管理信息系统，根据你的理解，你认为该公司的系统规划工作应该如何进行？可以采用哪些方法？

(3) 管理信息系统的开发和建设可以采用哪些策略？鑫鑫公司生产部主任和人事部主任所建议的分别属于哪种策略？

(4) 如果鑫鑫公司高层管理人员最终决定接受人事部主任和财务部主任的意见，那么具体如何进行系统的建设？分为几步？每一步都需要做哪些工作？