

## 南京理工大学

### 2011 年硕士学位研究生入学考试试题 (A 卷)

科目代码: 437

科目名称: 社会工作实务

满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、解释以下名词 (每题 5 分, 共 50 分)

- |           |          |          |
|-----------|----------|----------|
| 1、专业关系    | 2、社会工作介入 | 3、社会工作评估 |
| 4、社会工作督导  | 5、任务目标   | 6、资源整合   |
| 7、社会工作实务  | 8、社会工作伦理 | 9、社会救助   |
| 10、服务对象系统 |          |          |

二、助人服务包含哪些过程? (10 分)

三、老年人个人与家庭工作方法有哪些? (10 分)

四、准备从事社会工作的专业人员应具备何种特质? 并说明其重要性。(10分)

五、试说明在青少年社会工作实务领域, 社会工作可提供的服务及社会工作者的角色。(10分)

六、试从我国社会工作伦理守则的具体规定中, 分析如何具体实践才能确保服务的有效性, 并说明它们在实务中的重要性。(30分)

七、在个案管理的服务过程中, 导致服务对象无法获得和使用资源的内、外在障碍因素有哪些? 个案管理者如何协助服务对象克服这些障碍。(30分)