

2000 年河海大学管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

一、名词解释（共 16 分，每小题 4 分）

1. 沟通 2. 社会人 3. 统一命令原则 4. 目标管理

二、填空题（共 20 分，每小题 4 分）

1. 法约尔所提出的管理五职能是：_____。
2. 通常认为，管理科学学派起源于_____的_____理论。
3. 在马斯诺的需求层次理论中，马斯诺将需要划分为一下五个层次_____，_____，_____，_____，_____。
4. 韦伯所提出的官僚制的主要特征是_____。
5. 写下你给管理所下的定义：_____。

三、阅读理解（满分 17 分）

在泰罗科学管理运动中有一个著名的“搬运生铁试验”……（《转型时代管理学导论》68 — 69 页，科学试验标题下，从第三小节到泰罗对工人所说的一段话）……“不到晚上我就会知道，你到底是不是一个真正值钱的人”

题：请仔细阅读上述内容，并指出其所包含的泰罗科学管理理论的哪些观点？

四、案例分析（满分 17 分）

S 厂是我国机电行业的一家先进企业，它以其强的科技力量和众多优质产品，取得了卓越的经济效益和社会效益。该厂黄厂长长期以来特别重视“感情投资”，他说：

“感情投资就是企业的领导要重视人，尊重人，了解人，关心人，做好人的工作，使领导者和职工在感情上建立一种水乳交融的关系，从而激发和调动职工的积极性和创造性。”

以下几件事就是在 S 厂广为流传的佳话：

（1）“文革”中，身为厂革会主任的黄厂长，抓住科研机构撤销，大批专业工程技术人员下放和去“五七”干校的机会，多次向其所属部的主管部门提出要求，得到部、司有识之士的支持，终于从部属几个研究院，设计院和院校“请”来 286 位高层次的专业工程技术人员。1968 年底，当这批知识分子乘车到达车站时，黄厂长等人高扛“热烈欢迎知识分子来厂接受再教育”的横幅，带领全场职工，高呼口号，一路浩浩荡荡地来到车站迎接他们。他们动员职工把工厂刚刚竣工的两栋宿舍大楼优先分配给来厂的科技人员，使他们在厂里定居下来。

（2）一位 50 年代进厂的老工人，患有肾功能衰竭而并发尿毒症。厂里先后花了 2 万多元让厂医院购买设备为其治病，以后又花了 10 万元给他换肾，对此做法，人们颇有异议，厂领导们，尤其黄厂长的态度十分明朗：“老工人用血汗浇灌了工厂的高楼大厦，把青春年华献给了工厂，为工厂的发展立下汗马功劳。如今他病了，可他制造的机器还在转，只要治好他的病，再多的钱，工厂也要给。”

（3）1997 年 12 月下旬，东北某地告急，由于 S 厂提供的设备出了故障，造成当地大范围停电。按协议，S 厂应立即派人赶赴现场修复装置，厂维修部门决定派遣两个人前去东北。黄厂长得知此事以后，专门把这两个人请到厂长办公室，诚恳的说道：“我们的装置出了故障，理应派人前去修复。由你们前去，我在这里代表工人向你们表示感谢！”黄一面说，一面向他们深深地鞠了一躬。“现在东北天寒地冻，你们得到野外作业，一定很辛苦，请多带些衣服。”“看来除夕赶不回来了，你们不能跟家里人团聚。你们两个人在东北，除夕那天，买些酒菜聚个餐吧！回来后我批准报销。”听了黄厂长的话，两个人十分激动，他们

日夜兼程赶赴东北去了。

请从得人心，提高工作效率和实现组织目标等几个方面对黄厂长的“感情投资”作出正反两方面的分析。

五、综述题

1. 近年来，在一些企事业单位，据说是为了克服“平均主义”现象和为了提高工作效率和效益，采用了所谓“竞争上岗”做法。对此做法，你是同意还是反对？理由又何在？

2. 对下列西方管理新潮中的新观点，任选一点阐述其含义：

(1) 战略管理；(2) 公司文化；(3) 公司再造；(4) 学习型组织。