

2004 年河海大学管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

一、名词解释（共 80 分，每小题满分 8 分）

1. 韦伯的资本主义企业
2. 专制式人治管理
3. 文化激荡
4. 管理转型
5. 孔茨的管理定义
6. 管理科学学派
7. 企业文化
8. 学习型组织
9. 宗族
10. 内仁外礼

二、阅读理解（满分 20 分）

阅读下文并回答问题

道德与管理

道德运用于管理，赋予管理以价值的属性，从而形成一种追求德行的管理。道德与管理的关系，涉及到以下几个方面的问题。

1. 管理的理念。有无自觉的理念，理念的合理有效程度，是制约管理成功与否的最深层的因素之一。理念最能体现管理的目的与价值追求，道德的参与对企业理念的形成，具有至关重要的意义。

2. 人性的理念。西方管理学的发展已经告诉我们，人性假设是管理理论建立的基础，而人性假设从根本上说是一个伦理问题，因为它在理论上不仅要回答“人性是什么的问题”，而且要回答“人性应该是什么”的问题，前者代表着对人性的依循，后者代表着管理过程中对人性的改造和提升。

问题：

1. 举例说明你对文例的理解
2. 在中国企业中提倡德治首先应解决哪些问题？

三、综述题（共 30 分，每小题满分 15 分）

1. 泰罗“科学管理”的实质是什么？该理论建立在怎样的人性假设上？在今天的中国企业管理中，泰罗“科学管理理论”有何借鉴作用？

2. 阐述先秦儒家古代管理思想的“德治教化，修身治国”模式之含义，讨论当今提倡的“以德而治”与古代“德治”之间的不同。

四、透视（满分 20 分）

某报近日有一则报道：

两万名 MBA 去了哪里

——国企名企难觅踪影

从 1991 年我国批准清华大学等 9 所院校 MBA 试点教育开始，MBA 在我国已有 12 年的历史，全国 MBA 毕业生总数近 2 万人，他们都去了哪里？

前两年中国 MBA 毕业生最想加入的公司排名顺序大致是：麦肯锡，波士顿顾问集团，

思科，高盛投资银行。MBA 毕业生首要的去向选择是“麦肯锡”一类“有实力有效益有体面的”企业。

现今又如何呢？清华经营管理学院提供的 MBA 去向表显示，MBA 的主要去向主要是高新企业，跨国公司等效益较好的大中型企业。其他几个学院的 MBA 毕业生多数选择北京，上海，广州，深圳等发达城市企业，选择的行业主要集中在 IT，金融和管理咨询等行业。从今年流入国际跨国公司的 MBA 毕业生来看，外资企业有是 MBA 的最大去向。

随着市场经济的深入和经济全球化进程加快，企业内部管理的精细化与决策的科学化变得日益迫切，因而有专家推断，中国对 MBA 的需求量应在 30 万人左右，然而至今我国本土培养的 MBA 仅约 2 万人。优秀的 MBA 人才如此紧缺，用人理念，机制和待遇都难以和外企，跨国公司相媲美的国企和民企自然难以分到 MBA 一杯羹了。

有人分析，绝大多数 MBA 选择去外企，是因为那里的工作比较稳定，环境比较舒适，社会地位高，优越感强，更重要的还在于可以继续学习，那里还有一个比较严谨的管理规范和流程，有比较系统的培训和发展规划。MBA 不选择民企则是那里不稳定：一是工作不稳定，现在的民营企业大多数是“老板企业”，最初往往承诺较高的职位，薪水，但多数情况下由于老板对 MBA 期待极高，稍不满意就可能不兑现。二是“平台”不稳定，MBA 在民企哪怕干到部门经理，副总，总经理，你离开这个企业后，该企业以外的人一般不承认。

另外有人认为，中国文化中有一个很不好的东西，就是人和人之间不够信任。中国民营企业的老板，第一件事情一定要找到一个信任的人才把权交出去，但什么人最信任，就是同他有血缘关系的人。21 世纪，民营企业能否跳出这种机制，去招聘一些有本领，能把企业管理起来的管理人才是至关重要的。

问题：你是否同意文中的分析？请从国家宏观教育，国企民企的管理和管理学学科发展等几个方面反思问题所在，且提出相应道解决问题的设想。