

2005 年河海大学管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

一、填空（共五小题，每小题满分 8 分）

1. 管理程序学派的管理定义中，认为任何管理人员都需完成_____，_____，_____，_____，_____，且认为管理关系到_____意指_____与_____。
2. 西方古典管理理论的代表人物主要有_____，_____，_____，他们的代表理论则分别是_____，_____，_____。
3. 管理科学学派提倡_____准则下的_____决策。而决策论学派则主张的是_____准则下的_____决策。
4. 儒家的管理模式是_____，其社会组织化方式则是_____和_____。
5. 所谓的“7S 架构”，就是用作企业组织的七种要素，它们是_____。

二、阅读理解（满分 35 分）

我们把管理人员为完成管理任务当作从事的实际管理工作正为管理实务，按是否具有明确的管理程序和操作步骤，可以把管理实务区分为程序性和非程序性管理实务。

根据管理学派的观点，管理的基本程序就是由管理职能机构成的程序，这个程序是：计划—组织—人事—领导—控制，该学派认为管理的基本程序是架构一切管理活动的基础，或者说是任何管理活动都少不了的管理程序。

然而面对复杂多变，动态无序的社会现象，过分强调按程序的常规管理是不现实的，人们容易胜任常规管理，但经常不能有效地处理突发问题也不会利用面临的机会，所以管理人员是否具有胜任工作能力的考验，大部分来自对上述情况的有效处理，这时候，因无理可依，无章可循，管理人员大都只能根据头脑所储存的知识（主要是经验）过去处理类似问题的现成模式，按其独有的思维方式，工作方式工作进行。

我们把这些无明确工作程序，较多地凭借个人所掌握的知识——主要是经验，带有强烈个体特征的管理实务工作称之为非程序性管理实务。

我们把这些无明确工作程序，桥读的凭借个人所掌握的支持政府要是经验带有强烈客体特征的管理实务工作称之为非程序型管理实务。

社会在不断变化发展，人们对世界的认识有一个发展过程。因此，作为管理从经验走向科学整体过程的一个环节，非程序型管理实务总是客观存在的，它与程序性管理实务相依存于人类社会的各种管理实践之中。从管理理论与实践的整体发展过程来说，我们希望能从经验走向科学。但在任何情况下，我们提倡管理实务科学型的同时，也强调提高非程序性实务的工作质量；提倡提高管理人员认识世界理性能力的同时，也强调对管理人员认识世界悟性能力的培养。为此有

基本命题一

管理人员遇到需迅速解决的问题，在“无理可依，无章可循”时，他们中的大多数人将是“科学人”（依靠科学知识工作的人）和“经验人”（依靠个人经验工作的人）的综合。他们将主要依靠个人所掌握的科学知识与个人经验，按其自身已经习惯化了的工作方式为解决问题而作出的决定。所以提高管理人员处理非程序性实务能力的重要方面，是对他们作出决定的准确性的提高。

管理届存在着一种流行的观点：使用科学的方法将比使用经验的方法有更高的管理准确性。其实，管理是一种最普遍的社会现象，人们还对它认识得很不清楚，现今的管理知识体系（甚至包括那些被戴上科学桂冠的管理理论在内）尚处于一种包融科学，艺术，理性认识，

个人经验……，甚至是包融真理与谬误的混淆状态。因此，多数管理方法，它们既不是纯科学，也不是纯经验的方法。准确的说，这些管理方法大多都是一种既具科学特征又带经验成分的“半科学——半经验”方法。

基本命题二

除不断增长知识和经验以外，管理人员提高处理非程序性管理实务能力的重要途径是，掌握各种具有以下特征的，处理非程序性管理实务的“半科学——半经验”方法：1 能充分使用有关科学知识；2 能有效的挖掘资深者的个人经验；3 方法本身包含克服个人经验片面性的技术和手段。

阅读上文后回答问题：

该文所包含的主要观点有哪些？你是否同意？理由何在？请举例说明之。

三、案例分析（满分 35 分）

某企业是国内著名的民营企业，近二十年来取得了杰出的成就，其总裁 A 则是闻名内外的企业领袖。现举其二三事如下以供分析。

浪费奖

A 为解决企业技术开发上的“浪费”问题，使研发人员牢记“从对科研成果负责转变为对产品负责”这句话，A 使用了以下措施：

把库房里呆滞的物料打成一个个包，发给研发人员作奖状，每人一个包拿到市场去买；

过春节时要求中研，中试和电气研发人员去拜访客户，每小组发一个录音机，带回录音以便让全体研发人员听听客户是怎么样骂他们的；

要求把用户中心人员出差用过的飞机票，打成一个个包，再发给研究人员作奖状，让他们带回家去对家人说是自己的浪费奖。

送皮鞋

1996 年底，A 在听取生产计划，销售计划工作汇报后，认为企业内的知识分子有“闭门造车”之嫌，为了鼓励员工们继续走与工农兵相结合的道路，走与生产实践相结合的路线，便当即表示，要送给主管生产的 M 和主管销售计划的 N 每个人一双新皮鞋，希望他们和公司所有干部职工继续深入实际，到生产的第一线，到群众中去，仔细调查研究，认真摸清基层实际，尽心尽力做好本职工作。

第二天，主管生产计划的 M 果真接到总裁办公室送去一双皮鞋。当时，M 真感到委屈，但他认真反思后，发现自己真的错了，必须改正。

问题：

这是总裁 A 管理中的点滴小事，请你从管理转型角度讨论总裁 A 对待员工态度的是是非非。

四、综述题（共 2 小题，每小题满分 20 分）

1. 叙述西方工业社会管理与中国古代农业社会管理之基本概念，举例说明它们都存在于当代中国的现实管理之中。

2. 阐述韦伯“官僚制组织”所具有的“官僚形式主义非人格化”特征的错误，并讨论其与中国主流文化之间的碰撞。