

河海大学 2008 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目名称：管理学

一、概念解释（4 分*5=20）

- 1、 任务管理制
- 2、 韦伯理性
- 3、 计划职能
- 4、 知识管理
- 5、 公司文化

二、简答题（6 分*5=30）

- 1、 请简述梅奥关于“社会人”的基本观点并举例说明之。
- 2、 简述西蒙对决策过程与决策准则的解释。
- 3、 德鲁克所认为管理三项基本职能是什么？请解释他们的含义。
- 4、 请简要分析“流程再造”的涵义及其基本动因是什么？
- 5、 请解释儒家治国模式的主要内容是什么？

三、阅读理解

“对人的管理”之涵义，就是管理主体对社会系统是施加有科学根据的影响，或者说是管理主体对人们的集体施加有目的、有意思的影响，以组织协调人们的活动。什么是“有科学根据的影响呢”？社会管理理论认为，就是社会管理主体对社会系统所施加的影响必须符合以下三点要求：第一，与反映社会进步的规律相符。第二，影响必须建立在特殊的规律之上，这些规律就是人们所说的管理原则、原理，他们经常为各自的法规、制度。第三、由于客观规律与规律过于抽象，但凭这种抽象的东西还不能保障对社会系统施加有科学依据的影响，所以管理过程中还需要选择适宜的管理方法、技术和手段。由此所谓“有科学根据的影响”，或者说“社会管理的科学化”，在前苏联、东欧学者那里已经变成如下的“三步演变”：符合社会进步的规律——符合管理的规律性（管理原则、原理）——选择事实影响的适宜的方法、技术和手段。

阅读上文并回答问题：

以一个企业为例，说明该企业的管理中使用着“有科学根据的影响”之手段。其中特别要求说明这种影响所反映的社会进步规律，所遵循的管理原则、原理，所使用的管理方法和技术。

四、案例分析（30 分）

一位分公司的经理最近听了一个目标管理的讲座，他的热情当场就被激发出来，讲座加深了她对目标管理的认识。最近他决定，在下一员工会议上介绍这个概念并观察有什么进展。他叙述了这种方法的理论发展情况，列举了在公司使用它的好处，并要求他的下属考虑采纳引入它的建议。

事实并不像人们想象的那样简单。在员工会议上，与会者提出了很多问题。财务主管问道：“你是否有总裁分派给你的明年分公司的目标？”

“不，我没有，”分公司经理答道：“但我一直在等待总裁办公室告诉我他们期望我们做什么。不过他们显然若无其事。”

“那分公司要做什么呢？”生产主任问道，他不希望限制下属的活动。

“我打算列出我对分公司的期望，”这位分公司的经理说，“这有什么可保密的，我希望销售

额达到 3000 万元，税前利润率达到 15%，那个正在进行的项目在 6 月 30 号之前投产。我以后还会列出一些明确的指标来选拔我们未来的管理人员：我们要在今年完成 xz 型的开发，会员的流动率要保持在 5%”。

与会人员面对他们上级考虑之后提出的这些可考核的目标，对他如此明确和自信的陈述有点目瞪口呆。他们对他要求实现这些目标的开诚布公感到惊讶。

“下个月，我要求你们每个人把这些目标转换成各自的考核目标。显然，这些目标对财务，销售，生产，工程和行政工作来说是不同的。不管你们如何表述 这些目标，我希望它们合在一起就能实现分公司的目标。

请分析案例并回答：

1. 当公司总裁没有指派目标时，分公司经理还能够制定可考核的目的或目标吗？怎样制定？你认为对分公司经理来说，总公司可以给予的重要信息或帮助是什么？
2. 由这位分公司经理制定目标是否是最佳的方式？换了你，你会怎样做？

五、综述题（20 分*2=40）

- 1、 对于在中国经营的企业来说，为什么说“西方现代管理理论”与“中国传统管理思想”对指导管理必不可少？请列出借助这两种管理知识进行综合创新的实际例子。
- 2、 讨论中国古代法家主张的“以法而治”与当今政府“依法而治”的主要差异。对于一个企业来说，如果把“法”理解成一种强制性的规范，那么“依法而治”与“以法而治”又有着主要的含义和怎样的应用？