

苏州大学 2003 年企业管理学考研试题

一、名词解释（每题 3 分，共 24 分）

- 1、行为科学
- 2、超 Y 理论
- 3、效益
- 4、人本原理
- 5、追踪决策
- 6、滚动计划法
- 7、彼得原理
- 8、管理幅度

二、单项选择题（每题 2 分，共 26 分） （略）

三、简述题（每题 8 分，共 64 分）

- 1、简述现代企业制度的基本特征
- 2、简述组织文化的基本特征
- 3、简述矩阵组织的优点和缺点
- 4、简述外部招聘的优点和缺点
- 5、简述马斯洛的需要层次理论
- 6、简述管理的系统原理的要点
- 7、简述目标管理的特色
- 8、简述控制的基本程序

四、论述题（每题 12 分，共 36 分）

- 1、试论管理道德行为的改善。
- 2、试论提高沟通的有效性。
- 3、你认为一个成功的创业者应具备哪些品质？