

## 苏州大学 2004 年行政管理学考研试题

一、选择：单，多（共 50 分）

二、名解

1. 社会审计
2. 战略决策
3. 管理信息系统
4. 双因素理论

三、简答

1. 简述计划这一职能
2. 决策管理系统（DSS）与管理信息系统（MIS）的区别
3. 培训员工的手段有哪些

四、论述：

1. 期望理论述评
2. 实时控制述评